



Warszawa, dnia 06.07.2021 r.

DI-220/23/2021/jg
(znak sprawy)

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający Główny Inspektorat Ochrony Środowiska, zaprasza do składania ofert na:
„Przedłużenie gwarancji oraz asysty technicznej do systemu informatycznego do gromadzenia i udostępniania danych w zakresie Krajowego Rejestru Uwalniania i Transferu Zanieczyszczeń (PRTR) na rok 2021”
(nazwa przedmiotu zamówienia)

1. Zamawiający:

**Główny Inspektorat Ochrony Środowiska
ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 3,
02-362 Warszawa**

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Główny Inspektor Ochrony Środowiska prowadzi Krajowy Rejestr Uwalniania i Transferu Zanieczyszczeń w postaci elektronicznej za pomocą systemu informatycznego. Ww. system informatyczny tworzy aplikacja internetowa służąca do gromadzenia danych oraz portal internetowy służący do udostępniania danych w zakresie Krajowego Rejestru Uwalniania i Transferu Zanieczyszczeń.

Aplikacja internetowa obsługiwana jest na 3 poziomach, w następujących zakresach:

1. Prowadzący instalację:
 - a) Rejestracja (założenie konta dla zakładu):
 - (i) wypełnianie formularza rejestracyjnego online,
 - (ii) sprawdzanie wprowadzonych danych przed ich wysłaniem,
 - (iii) wysyłanie wypełnionego formularza rejestracyjnego online
 - (iv) wydruk formularza rejestracyjnego,
 - (v) nadawanie hasła do konta;
 - b) Użytkowanie konta:
 - (i) Raportowanie, tj. wypełnianie formularza sprawozdania online,
 - (ii) edycja sprawozdania już wysłanego, w celu dokonania korekty i ponownego wysłania,
 - (iii) edycja danych i zmiany danych identyfikacyjnych
 - (iv) zmiana hasła do konta,
 - (v) widok historii wysłanych sprawozdań,
 - (vi) drukowanie sprawozdania zarówno na etapie jego wysyłania, jak i po wysłaniu,
 - (vii) pobieranie sprawozdania w formacie pliku rtf oraz xls,
 - (viii) podgląd całego sprawozdania przed wysłaniem w celu sprawdzenia poprawności danych;



(ix) walidacja wypełnienia pól obowiązkowych w sprawozdaniu

2. Administrator WIOŚ
 - a) Nadawania haseł prowadzącym instalacje,
 - b) wyświetlanie informacji o zmianach od ostatniego logowania
 - c) zatwierdzania zmian danych identyfikacyjnych wprowadzonych przez prowadzących instalacje
 - d) usuwania zakładów
 - e) ustawiania statusów,
 - f) podglądu sprawozdań
 - g) nadawania statusów sprawozdaniom
 - h) ustawiania uwag przy sprawozdaniach
 - i) archiwizacji sprawozdań
 - j) usuwania sprawozdań
 - k) wydruku sprawozdań
3. Administrator GIOŚ
 - a) zarządzanie i wprowadzanie zmian w słownikach;
 - b) zarządzanie danymi administratorów WIOŚ, tj. dodawanie, usuwanie administratorów WIOŚ, nadawanie/zmiana haseł do kont
 - c) nadawania haseł prowadzącym instalacje,
 - d) wyświetlanie informacji o zmianach od ostatniego logowania
 - e) zatwierdzania zmian danych identyfikacyjnych wprowadzonych przez prowadzących instalacje
 - f) usuwania zakładów
 - g) ustawiania statusów
 - h) podglądu sprawozdań
 - i) nadawania statusów sprawozdaniom
 - j) ustawiania uwag przy sprawozdaniach
 - k) archiwizacji sprawozdań
 - l) usuwania sprawozdań
 - m) wydruku sprawozdań
 - n) generowanie raportu do Komisji Europejskiej

Portal internetowy służy do udostępniania danych w zakresie Krajowego Rejestru Uwalniania i Transferu Zanieczyszczeń poprzez ich wyszukiwanie i przeglądanie, po następujących kryteriach: zanieczyszczenie, odpady, działalność przemysłowa, zakład.

System został wytworzony w postaci aplikacji webowej (Java, TypeScript, HTML) w oparciu o architekturę Klient-Serwer. Część frontendowa – framework Angular; biblioteki: Angular Material, NGRX, Ngx Perfect Scrollbar. Część backendowa – REST API i baza danych Oracle 11g; serwer Tomcat, Java 8, Spring; frameworki: Spring framework, Spring MVC, Spring Security, Spring Boot. Do budowania aplikacji użyty został również Apache Maven, Hibernate, a także biblioteki: Apache POI, Project Lombok, iText.

Wykonawca zapozna się z systemem informatycznym i obejmie go gwarancją oraz wsparciem na warunkach asysty technicznej do 31 grudnia 2021 r. W ramach gwarancji oraz asysty technicznej Wykonawca będzie dokonywał aktualizacji systemu informatycznego każdorazowo, po zrealizowaniu zgłoszeń (pojedynczych lub w pakiecie) Zamawiającego.



Świadczenie gwarancji przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego będzie odbywało się w następującym zakresie i na następujących warunkach:

1. Gwarancja świadczona będzie w zakresie:
 - a) usuwania błędów systemu informatycznego (aplikacji i portalu) uniemożliwiających jego poprawne działanie,
 - b) usuwania błędów, które są wynikiem wprowadzanych przez Wykonawcę zmian, modyfikacji i uzupełnień, w tym wprowadzanych w ramach asysty technicznej;
 - c) każdorazowo w przypadku ingerencji w strukturę oprogramowania przekazywania Zamawiającemu do instalacji w środowisku testowym Zamawiającego nowej wersji oprogramowania po usunięciu błędów i oświadczeniu o pozytywnych testach wewnętrznych jako podstawy do przeniesienia przez Zamawiającego nowej wersji do środowiska produkcyjnego oraz odpowiedniej aktualizacji wersji instalacyjnej i kodów źródłowych oraz dokumentacji (forma i sposób przekazania ww. aktualizacji i kodów źródłowych zostanie ustalona z Zamawiającym).
 - d) Przekazywania do instalacji w siedzibie Zamawiającego nowych wersji oprogramowania po usunięciu błędów,
 - e) Ponownego przekazania kodów źródłowych systemu informatycznego po wprowadzeniu w nim poprawek wskutek usunięcia błędów.
2. Gwarancja rozpocznie się w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy na realizację przedmiotowego zamówienia i zakończy z dniem 31 grudnia 2021 r.
3. Wykonawca udostępni Zamawiającemu system obsługi zgłoszeń serwisowych dostępny przez przeglądarkę www oraz możliwość dokonywania zgłoszeń mailowo. Czas reakcji i naprawy będzie naliczany w dniach roboczych od 8:00 do 17:00.
4. Błędy zostaną podzielone na:
 - a) Błąd krytyczny, tj. zakłócenie pracy oprogramowania uniemożliwiające działanie systemu – czas reakcji: 12 h; czas naprawy: 48 h
 - b) Błąd zwykły – zakłócenie pracy systemu inne niż błąd krytyczny - czas reakcji: 24 h; czas naprawy: 90 h

Świadczenie asysty technicznej przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego będzie odbywało się w następującym zakresie i na następujących warunkach:

1. Asysta techniczna świadczona będzie w zakresie:
 - a) dokonywania zmian i modyfikacji w systemie informatycznym, w zakresie zwiększenia ich funkcjonalności, optymalizacji, dostosowania do zmian przepisów prawa krajowego i unijnego oraz dokumentów technicznych opublikowanych na portalu Europejskiej Agencji Środowiska;
 - b) usuwania błędów systemu informatycznego (aplikacji i portalu) uniemożliwiających jego poprawne działanie, powstałych przez dniem zawarciem umowy z Wykonawcą,
 - c) udzielania wyjaśnień Zamawiającemu i współpracy w zakresie eksploatacji systemu informatycznego,
 - d) każdorazowo w przypadku ingerencji w strukturę oprogramowania przekazywania Zamawiającemu do instalacji w środowisku testowym Zamawiającego nowej wersji oprogramowania po dokonaniu zmian czy modyfikacji i oświadczeniu o pozytywnych testach wewnętrznych jako podstawy do przeniesienia przez Zamawiającego nowej wersji do środowiska produkcyjnego oraz odpowiedniej aktualizacji wersji instalacyjnej i kodów



Główny Inspektorat Ochrony Środowiska

źródłowych oraz dokumentacji (forma i sposób przekazania ww. aktualizacji i kodów źródłowych zostanie ustalona z Zamawiającym).

2. Asysta techniczna będzie świadczona w liczbie do 250 osobogodzin w okresie od 7 dnia od dnia podpisania umowy na realizację przedmiotowego zamówienia do dnia 31 grudnia 2021 r.
3. Wykonawca udostępni Zamawiającemu system obsługi zgłoszeń serwisowych dostępny przez przeglądarkę www oraz możliwość dokonywania zgłoszeń mailowo. Czas reakcji i naprawy będzie naliczany w dniach roboczych od 8:00 do 17:00.

Świadczenie asysty technicznej odbywać się będzie na zamówienie Zamawiającego, który każdorazowo określi w zamówieniu czas wykonania danej usługi

3. Termin wykonania zamówienia:

31.12.2021 r.

4. Miejsce realizacji zamówienia:

Główny Inspektorat Ochrony Środowiska, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 3, 02-362 Warszawa

5. Termin składania ofert:

Oferty należy złożyć do dnia 14 lipca 2021 r. do godziny 12.00

6. Opis sposobu przygotowania i złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć elektronicznie na adres j.grzywacz@gios.gov.pl na formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego), podając cenę netto i brutto 1 osobogodziny asysty technicznej oraz cenę netto i brutto za 1 miesiąc gwarancji.

7. Opis kryteriów oceny ofert, ich waga i sposób oceny:

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się wyłącznie kryterium cena brutto = 100%.

8. Wymagania wobec wykonawcy:

- Wykonawca musi dysponować odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia oraz znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie zamówienia, poświadczone dołączonym do oferty oświadczeniem, stanowiącym załącznik 2 do niniejszego zapytania ofertowego,
- Doświadczenie Wykonawcy w realizacji co najmniej 3 podobnych usług w okresie 3 ostatnich lat, które zostanie potwierdzone wykazem wykonanych prac stanowiącym załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

9. Osoby wskazane do kontaktu:

Zapytanie ofertowe, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem: DI-220/23/2021/jg

Wykonawcy, we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.

Osoba uprawniona do kontaktu z Wykonawcami:

(imię i nazwisko) Justyna Grzywacz
(Wydział / Departament) Departament Inspekcji
(telefon) 789 317 883 w godzinach 9:00 – 15:00
(adres e-mail) j.grzywacz@gios.gov.pl



10. Informacje dodatkowe

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyn.

Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, który przedłoży najkorzystniejszą ofertę (tj. ofertę z najniższą ceną brutto) wynikającą z przyjętego ww. kryterium.

11. Informacje dotyczące RODO:

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46 WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) zwanego dalej Rozporządzeniem informujemy, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Główny Inspektor Ochrony Środowiska z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 3, 02-362, zwany dalej GIOŚ.
- 2) W sprawach dotyczących Pani/Pana danych osobowych można kontaktować się także z Inspektorem Ochrony Danych w GIOŚ pisząc na adres e-mail: iod@gios.gov.pl, tel. 48 22 369 25 21
- 3) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem wynikającym z przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego i jest niezbędne do jej rozpatrzenia.
- 4) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia albowiem jest to niezbędne w związku z realizacją zawartej umowy.
- 5) Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom, z którymi GIOŚ zawarł umowy powierzenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 6) Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane do państwa trzeciego (tj. poza terytorium Unii Europejskiej) lub organizacji między narodowych na zasadach określonych w przepisach prawa wyłącznie, gdy państwa te oraz organizacje międzynarodowe zapewnią odpowiednie zabezpieczenia i pod warunkiem, że obowiązują w państwach tych i organizacjach międzynarodowych egzekwowalne prawa osób, których dane dotyczą oraz skuteczne środki ochrony prawnej.
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, tj. prawo do uzyskania potwierdzenia, czy administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania, a ponadto prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez administratora są nieprawidłowe lub niekompletne, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do ograniczenia przetwarzania danych. W przypadku skorzystania z prawa do ograniczenia przetwarzania dane osobowe można będzie przetwarzać w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego.
- 8) Pani/Pana dane osobowe będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu, jednakże decyzje w Pani/Pana sprawie nie będą zapadały w sposób zautomatyzowany, a Pani/Pana dane nie będą podlegały profilowaniu.
- 9) Pani/Pana dane osobowe będziemy przechowywać przez okres do 40 lat.
- 10) Pani/Pana dane osobowe nie podlegają usunięciu.



Główny Inspektorat Ochrony Środowiska

11) W przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. Załączniki:

- 1) Formularz ofertowy
- 2) Oświadczenie
- 3) Wykaz wykonanych usług

*(wskazać te których dotyczy)

Zatwierdził:

DYREKTOR
Departamentu Inspekcji
[Signature] 09.07.2021
mgr Hanna Kończal
(podpis Kierownika Komórki merytorycznej)

Sporządził:

06.07.2021. *[Signature]*
Data, podpis