

## Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia

# „Obsługa sieci i usług sieciowych dla GIOŚ”

### **KOD CPV:**

**72000000-7 Usługi w zakresie sieci komputerowej**

Celem zamówienia jest obsługa sieci i usług sieciowych dla GIOŚ

### **1. Skrócony opis zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest wsparcie w zakresie obsługi sieciowej oraz usług sieciowych GIOŚ. W ramach zleczanych prac wymagane jest wsparcie Zamawiającego przez Wykonawcę w utrzymaniu posiadanej i przyszłej infrastruktury z tego zakresu.

### **2. Szczegółowy opis zamówienia**

Zamawiający posiada urządzenia do objęcia obsługą:

- a) UTM – ok. 80 sztuk, producent FortiGate;
- b) Główne przełączniki sieciowe oraz bezprzewodowe punkty dostępowe – ok. 150 sztuk, Producenci Dell/EMC, Fortigate oraz HP;
- c) Analizator logów – producent FortiGate;
- d) W zakresie zarządzania sprzętem FortiGate Zamawiający wykorzystuje oprogramowanie FortiManager;
- e) Przełączniki SAN – 2 szt. Producent HP oraz 2 Producent DELL/EMC
- f) serwery usług sieciowych – ok. 20 szt.;

W ramach przedmiotowego zamówienia wymagane jest także wsparcie Zamawiającego w obsłudze od strony technicznej serwisów zewnętrznych [www.gios.gov.pl](http://www.gios.gov.pl), [portal.gios.gov.pl](http://portal.gios.gov.pl), [inspire.gios.gov.pl](http://inspire.gios.gov.pl), [iswk.gios.gov.pl](http://iswk.gios.gov.pl) jak i innych udostępnianych innym podmiotom lub pracownikom własnym, zbudowanych na bazie otwartego oprogramowania (CMS, WWW, powiązane serwery aplikacyjne).

1) stała opieka informatyczna w zakresie sieci oraz usług sieciowych:

- a) konfigurowanie systemów firewall;
- b) monitorowanie dostępności i poprawności systemów firewall;

- c) konfigurowanie analizatorów logów;
- d) monitorowanie dostępności i poprawności pracy analizatorów logów;
- e) konfigurowanie urządzeń brzegowych UTM oraz przełączników sieciowych;
- f) monitorowanie dostępności i poprawności pracy urządzeń brzegowych UTM;
- g) porady techniczne na temat systemów informatycznych znajdujących się u Zamawiającego;
- h) porady na temat sprzętu komputerowego, który planuje zakupić Zamawiający;
- i) zakładanie i kasowanie kont na serwerach i urządzeniach;
- j) usuwanie potencjalnych zagrożeń, politykę aktualizacji i bezpieczeństwa systemów;
- k) stały nadzór nad obciążeniem i wydajnością sieci;
- l) konserwacja i modyfikacja usług DNS, WWW, FTP, SMTP, POP3, IMAP, W3CACHE, SSH;
- m) konserwacja statystyk obciążenia łącza do Internetu oraz ruchu generowanego przez serwery;
- n) konserwacja zabezpieczeń: IP Firewall, Host Access Control, Shadow Password;
- o) sprawdzanie poprawności działania serwerów i usług sieciowych;
- p) monitorowanie prób włamań od strony sieciowej;
- q) utrzymywanie dodatkowych serwisów SMTP oraz DNS na serwerze Zamawiającego;
- r) instalowanie nowych, poprawionych, rozszerzonych i zmieniających się wraz ze zmianą przepisów lub standardów wersji oprogramowania;
- s) udział w spotkaniach (dotyczących infrastruktury sieciowej) po stronie GIOŚ z Wykonawcami systemów informatycznych; możliwy udział zdalny;

### **3. Dodatkowe wymagania:**

- I. Wymagania w zakresie posiadania wiedzy i doświadczenia Wykonawca potwierdzi, że w ciągu ostatnich 4 lat w trybie ciągłym (co najmniej 12 miesięcy) realizował czynności w wymaganym zakresie do przedmiotu Zamówienia.
- II. Wymagana dostępność 7 dni w tygodniu, 24 godz. na dobę oraz stała gotowość do realizacji wymaganych prac.
- III. Obecność fizyczna w siedzibie GIOŚ, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 3 02-362 Warszawa dwa razy w tygodniu w godz. 9-15 (preferowane poniedziałki i piątki). Wsparcia zdalne realizowane w trybie ciągłym.
- IV. Brak realizacji innych stałych usług wsparcia dla GIOŚ w okresie realizacji zamówienia.

4. „Tabela zgodności oferowanego przedmiotu zamówienia z wymaganiami Zamawiającego” do uwzględnienia w formularzu ofertowym, składanym przez Wykonawcę:

L.p.	Przedmiot zamówienia	Czas realizacji umowy	Wartość netto za 12 m-cy [zł]	Wartość brutto za 12 m-cy [zł]	Uwagi
1.	Obsługa sieci i usług sieciowych	01.07.2021-30.06.2022			

**Pola puste do wypełnienia przez Wykonawcę.**