

Opis przedmiotu zamówienia

Tytuł: „Zaprojektowanie i wykonanie strony internetowej na potrzeby realizacji projektu „Wzmocnienie oceny depozycji atmosferycznej w Polsce w oparciu o doświadczenia norweskie”

Wykonawca zaprojektuje i wykona stronę internetową na potrzeby realizacji projektu „Wzmocnienie oceny depozycji atmosferycznej w Polsce w oparciu o doświadczenia norweskie”, w ramach programu „Środowisko, Energia i Zmiany Klimatu”, obszaru „Łagodzenie zmian klimatu i ograniczenie narażenia na tego typu zmiany”, finansowanego ze środków Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego na lata 2014-2021 (MF EOG 2014-2021).

I. Specyfikacja techniczno-funkcyjna

1. Strona internetowa poświęcona projektowi ma być wykonana zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku 3 – Wymogi dotyczące Informacji i Komunikacji do Regulacji w sprawie wdrażania Mechanizmu Finansowego EOG oraz Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021 oraz Podręcznikiem Komunikacji i Identyfikacji Wizualnej (<https://www.eog.gov.pl/strony/zapoznaj-sie-z-funduszami/podstawy-prawne/wytyczne-dotyczace-informacji-i-promocji/wytyczne-dotyczace-informacji-i-promocji/>).
2. Strona internetowa musi spełniać wymagania określone ustawą z dnia 04.04.2019 r. *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych* i być wykonana zgodnie ze standardem WCAG 2.1 przynajmniej na poziomie AA.
3. Strona internetowa ma być prosta i intuicyjna w użytkowaniu, nowoczesna i przejrzysta.
4. Strona internetowa ma wyświetlać się prawidłowo w następujących przeglądarkach internetowych: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari.
5. Strona internetowa ma być responsywna (RWD) – ma dostosowywać się do rozdzielczości urządzenia, na jakim jest wyświetlana (telefon komórkowy, tablet, PC) i ma zapewniać renderowanie.
6. Kodowanie polskich znaków w serwisie internetowym ma odbywać się wg standardu UTF-8.
7. Strona internetowa ma umożliwiać przeglądanie i pobieranie przez wszystkich niezarejestrowanych użytkowników materiałów w postaci plików pdf, prezentacji oraz odtwarzanie zdjęć i elementów multimedialnych (audio, wideo).
8. Wykonawca powinien określić docelowy standard strony www (sugerowany HTML 5). Strona zostanie umieszczona na serwerze z systemem Linux RedHat. Strona powinna wykorzystywać wyłącznie technologie umożliwiające dalsze wykorzystanie i rozwój bez konieczności zakupu licencji.

9. Szata graficzna i układ strony będą podlegały akceptacji przez Zamawiającego.
10. Strona ma być dwujęzyczna, w językach polskim i angielskim.
11. W ciągu 20 dni roboczych¹ od dnia podpisania umowy Wykonawca przekaże wypełnioną treścią (na podstawie materiałów przekazanych przez Zamawiającego) i gotową do uruchomienia i wdrożenia stronę internetową. Zamawiający będzie miał możliwość rozbudowywania zawartości strony, tj. dodawania nowych materiałów i treści (zarówno do polskiej, jak i angielskiej wersji strony), a także umieszczania plików do pobrania. Na potrzeby publikowania treści dla Zamawiającego zostaną stworzone co najmniej trzy konta administratora o odpowiednim zakresie uprawnień.
12. Wykonawca opracuje i dostarczy Zamawiającemu dokumentację techniczną i użytkową strony, przekaże kody źródłowe i kody dostępu administratora, zapewni szkolenie użytkowników i administratora.
13. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne i będzie świadczył usługi aktualizacji i rozbudowy treści serwisu www (m.in. dodawanie nowych materiałów i treści zarówno do polskiej, jak i angielskiej wersji strony, umieszczanie plików do pobrania, a także ewentualna aktualizacja dokumentacji technicznej i użytkowej) do 30.11.2021 r. w celu zapewnienia poprawnego funkcjonowania strony.
14. Zamówienie będzie zrealizowane w dwóch etapach. I etap obejmie realizację zadań wymienionych w punktach 11 i 12, a II etap – realizację zadań wymienionych w punkcie 13.
15. Wykonawca zapewni co najmniej 24 - miesięczną² gwarancję na funkcjonowanie strony internetowej, liczoną od dnia podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego stwierdzającego wykonanie I etapu zamówienia bez wad.
16. Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do:
 - 1) usuwania błędów uniemożliwiających poprawne działanie strony internetowej,
 - 2) dokonywania zmian w dokumentacji technicznej po usunięciu błędów,
 - 3) ponownego przekazania kodów źródłowych po wprowadzeniu w nich poprawek wskutek usunięcia błędów.
17. Zamawiający będzie zgłaszał błędy pocztą elektroniczną na adres e-mail osoby wymienionej w § 7 ust. 4, wyznaczonej przez Wykonawcę do udzielania informacji i wyjaśnień.
18. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe w godz. 8:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku. Wykonawca jest zobowiązany nie później niż w ciągu 1 godziny od przesłania przez Zamawiającego zgłoszenia, potwierdzić za pośrednictwem poczty elektronicznej jego przyjęcie.
19. Naprawa błędów nastąpi niezwłocznie, a jej czas, liczony od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia serwisowego przez Wykonawcę, wyniesie nie dłużej niż 3 dni.

¹ Informacja zostanie zaktualizowana zgodnie z ofertą Wykonawcy.

² Informacja zostanie zaktualizowana zgodnie z ofertą Wykonawcy.

II. Struktura wyglądu strony internetowej

Na stronie internetowej będą zamieszczone informacje o projekcie w szczególności: o współpracy z Norweskim Instytutem Badań Powietrza (NILU), jak również o funduszach Mechanizmu Finansowego EOG na lata 2014-2021 oraz o postępie wdrażania, rezultatach projektu wynikach projektu w języku polskim i języku angielskim.

Na górze strony internetowej będą zamieszczone:

- logotypy Mechanizmu Finansowego EOG na lata 2014-2021, partnera projektu - NILU i Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska - z linkami do właściwych im stron internetowych,
- hasło: **„Wspólnie działamy na rzecz Europy zielonej, konkurencyjnej i sprzyjającej integracji społecznej”**,
- identyfikacja graficzna projektu.

Na stronie powinny znajdować się co najmniej następujące zakładki:

1. Aktualności
2. Informacje o projekcie:
 - 1) Informacje ogólne
 - 2) Cel projektu
 - 3) Zakres projektu
 - 4) Stan realizacji
 - 5) Przetargi
3. Publikacje:
 - 1) Raporty
 - 2) Biuletyny
 - 3) Materiały informacyjne
4. Kontakt

Na stronie będzie znajdować się również sekcja „Na skróty” ze wskazanymi linkami oraz deklaracja dostępności (z możliwością edycji przez Zamawiającego).

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu 3 propozycje projektu graficznego strony internetowej w ciągu 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy. Zamawiający w ciągu 2 dni roboczych odniesie się do przedstawionych propozycji. Wykonawca gwarantuje możliwość elastycznego wyboru elementów z przedstawionych propozycji dla rozwiązania akceptowalnego przez Zamawiającego.

III. Dokumenty i inne wyniki pracy, które będą stanowić podstawę do rozliczenia umowy oraz terminy realizacji pracy

Etap I:

1. Trzy propozycje projektu graficznego strony internetowej (wydruk i płyta CD/ DVD w 2 egzemplarzach) – przekazane Zamawiającemu w terminie do 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy,

2. Strona internetowa w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej - przekazana Zamawiającemu na płycie CD/DVD w 2 egzemplarzach w terminie do 20 dni roboczych od dnia podpisania umowy,
3. Dokumentacja techniczna i użytkowa strony (wydruk i płyta CD/ DVD w 2 egzemplarzach) – przekazane Zamawiającemu w terminie do 20 dni roboczych od dnia podpisania umowy,
4. Kody dostępu do kont administratora – przekazane Zamawiającemu na płycie CD/DVD w 2 egzemplarzach w terminie do 20 dni roboczych od dnia podpisania umowy,
5. Pełne kody źródłowe - przekazane Zamawiającemu w formie zapisu cyfrowego na płycie CD/DVD w 2 egzemplarzach w terminie do 20 dni roboczych od dnia podpisania umowy,
6. Sprawozdanie z wykonanych prac zawierające opis wykonania poszczególnych zadań pracy, w tym dokumenty potwierdzające wykonanie szkolenia - przekazane Zamawiającemu w formie wydruku oraz zapisu cyfrowego w formacie dającym się odczytać w programie MS Office Word na płycie CD/ DVD w 2 egzemplarzach w terminie do 20 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

Etap II (do dnia 30.11.2021 r.):

1. Sprawozdanie z wykonanych prac zawierające opis wykonania poszczególnych zadań pracy, w tym zapewnienia wsparcia technicznego i wykonanych usług aktualizacji i rozbudowy treści serwisu www - przekazane Zamawiającemu w formie wydruku oraz zapisu cyfrowego w formacie dającym się odczytać w programie MS Office Word na płycie CD/ DVD w 2 egzemplarzach.

Wynikiem pracy ma być działająca strona internetowa na potrzeby realizacji projektu „Wzmocnienie oceny depozycji atmosferycznej w Polsce w oparciu o doświadczenia norweskie” wraz z dokumentacją.