

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usług kurierskich dla potrzeb Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska w obrocie krajowym (obszar całej Polski), polegających na przyjmowaniu (odbieraniu), transporcie i doręczaniu przesyłek kurierskich w gwarantowanych terminach wskazanych przez Zamawiającego.

2. Usługi objęte przedmiotem zamówienia mają być realizowane sukcesywnie, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na warunkach określonych w Umowie. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykonania usługi zgodnie z potrzebami Zamawiającego i w terminach określonych przez Zamawiającego.

3. Zamawiający zobowiązuje się składać zlecenia w dni robocze do godziny 12.00. Przesyłki doręczane są do dwóch dni roboczych po dniu nadania, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Przesyłki niestandardowe doręczane są maksymalnie do czwartego dnia roboczego.

II. Termin realizacji (Umowa)

1. Umowa zostanie zawarta na czas oznaczony. Termin realizacji Przedmiotu Umowy rozpoczyna się z dniem 01.01.2021 r. i obowiązuje do dnia **31.12.2021 r., lub do wyczerpania maksymalnej kwoty Umowy.** Wykonawca zobowiązuje się pozostawać w pełnej gotowości do rozpoczęcia realizacji Usługi.

III. Obowiązki Wykonawcy

1. Odbiór przesyłek kurierskich z siedziby Zamawiającego powinien odbywać się od godziny 9:00 do godziny 15:00 w dniu zgłoszenia przez Zamawiającego. Punkty odbioru przesyłek zostały określone w pkt IV ust. 10.

2. Wykonawca gwarantuje dostarczenie przesyłek kurierskich w trybie od pobrania przesyłki od Zamawiającego do jej dostarczenia, zgodnie ze zleceniem.

3. Wykonawca zobowiązany będzie, w terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług, zapewnić Zamawiającemu korzystanie z bezpłatnej aplikacji internetowej wspierającej proces nadawczy i umożliwiającej składanie zleceń, tworzenie elektronicznych listów przewozowych

oraz ich przesyłanie do Wykonawcy, zamawianie kuriera oraz stałe monitorowanie przesyłek (sprawdzenie bieżącego statusu wysyłanych przesyłek miejscowych i krajowych). Zamawiający powinien posiadać indywidualne konta wraz z loginem i hasłem umożliwiającymi pracę w aplikacji. Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z bezpłatnej aplikacji przez okres realizacji umowy.

IV. Pozostałe wytyczne dla Wykonawcy

1. Usługi objęte zamówieniem będą realizowane sukcesywnie, po zgłoszeniu przez Przedstawiciela Zamawiającego drogą elektroniczną (mailem), platformą udostępnioną przez Wykonawcę lub telefonicznie, zlecenia usługi kurierskiej w zależności od potrzeb Zamawiającego, według cen jednostkowych określonych w formularzu cenowym złożonym przez Wykonawcę.

2. Rodzaje przesyłek:

Rodzaj usługi	Przedział wagowy	Szacunkowa ilość przesyłek/m-c	Całkowita szacunkowa ilość przesyłek (a)	Cena jednostkowa przesyłki (b)	Cena całkowita brutto (a x b)
Usługi kurierskie w obrocie krajowym	Do 1 kg	75	900		
	Od 1kg do 5 kg	15	180		
	5 kg do 10 kg	3	36		
	Od 10 kg do 20 kg	3	36		
	Od 20 kg do 31,5 kg	2	24		
	od 31, 5 kg do 50 kg	2	24		
SUMA					

3. Zamawiający przyjął podane ilości przesyłek każdego rodzaju w oparciu o analizę potrzeb. Zamawiający **nie jest** zobowiązany do zrealizowania w 100% podanych ilości przesyłek. Rodzaje i ilości przesyłek w ramach świadczonych usług są szacunkowe i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie

dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia., z zastrzeżeniem, że maksymalna wartość Umowy z tytułu realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia nie przekroczy kwoty zawartej w Umowie. Faktyczne ilości realizowanych przesyłek mogą odbiegać od podanych ilości, zaś każda z przesyłek i usług wskazanych w powyższym zestawieniu musi być dostępna dla Zamawiającego.

4. Usługa polega na przyjęciu od Zamawiającego, odpowiednio przygotowanych, opakowanych przesyłek, tak, aby zawartość nie uległa uszkodzeniu, oraz ich dalszym przemieszczeniu i doręczeniu adresatowi. Doręczenie powinno być dokonane z zachowaniem terminowości doręczeń przesyłek. Wykonawca zapewni Zamawiającemu nieodpłatne dostarczenie kopert lub opakowań kartonowych przeznaczonych do opakowania przesyłek.

5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób profesjonalny i z należytą starannością odpowiadającą profesjonalnemu charakterowi świadczonych usług, przy użyciu najlepszej wiedzy fachowej i zapewnieniu właściwego personelu oraz sprzętu o najwyższej jakości.

6. Przesyłka winna być doręczona w stanie nienaruszonym. W przypadku uszkodzenia przesyłki kurierskiej w czasie transportu, Wykonawca zobowiązany jest do dodatkowego zabezpieczenia uszkodzonej przesyłki i dostarczenia jej do adresata wraz z protokołem opisującym powstanie uszkodzenia lub ubytku oraz uzyskanie od adresata podpisu będącego potwierdzeniem odbioru nadanej przesyłki kurierskiej.

7. Wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia Wykonawca uwzględni w złożonej ofercie.

8. Zamawiający wymaga każdorazowo potwierdzenia nadania przesyłek rejestrowanych na kopii rejestru tych przesyłek.

9. Zamawiający wymaga, doręczenia przesyłek do każdego miejsca na terenie Polski.

10. Usługa kurierska będzie obejmowała odbiór przesyłek z siedziby GIOŚ w Warszawie oraz jej delegatur, wskazanych w poniższej tabeli, oraz dostarczenie lub zwrot przesyłek w razie wykorzystania możliwości ich skutecznego dostarczenia lub wydania odbiorcy (adresatowi).

Osoba pełniąca funkcję kuriera będzie zobowiązana każdorazowo zgłosić się pod wskazany przez Zamawiającego adres w celu odbioru przesyłki w określonym dniu i czasie.

Lp.	Ulica	Kod Pocztowy
1	Obywatelska 13	20-092 Lublin
2	Brzegowa 2	21-500 Biała Podlaska
3	Piotra Skargi 9B	22-100 Chełm
4	Hrubieszowska 69a	22-400 Zamość
5	Nysy Łużyckiej 42	45-035 Opole
6	Bartycka 110a	00-716 Warszawa
7	Strażacka 6	06-400 Ciechanów
8	Kolegiarna 15	09-402 Płock
9	Pl. Kilińskiego 10	05-300 Mińsk Mazowiecki
10	Targowa 4	07-412 Ostrołęka
11	Pułaskiego 9a	26-600 Radom
12	Osińskiego 12/13	10-011 Olsztyn
13	Łuczańska 5	11-500 Giżycko
14	Powstańców Warszawskich 10	82-300 Elbląg
15	Al. IX Wieków Kielc 3	25-516 Kielce
16	Trakt św. Wojciecha 293d	80-001 Gdańsk
17	Kniażewicza 30	76-200 Słupsk
18	Ciołkowskiego 2/3	15-264 Białystok
19	Akademicka 20	18-402 Łomża
20	Piaskowa 5	16-400 Suwałki
21	Wita Stwosza 2	40-036 Katowice

22	Rząsawska 24/28	42-200 Częstochowa
23	Partyzantów 117	43-316 Białsko-Biała
24	Langiewicza 26	35-101 Rzeszów
25	Floriańska 108	38-200 Jasło
26	Pl. Dominikański 3	37-700 Przemyśl
27	1 Maja 4a	39-400 Tarnobrzeg
28	Wały Chrobrego 4	70-502 Szczecin
29	Zgoda 23	75-553 Koszalin
30	Piotra Skargi 2	85-018 Bydgoszcz
31	Moniuszki 15-21	87-100 Toruń
32	Siemiradzkiego 19	65-231 Zielona Góra
33	Kostrzyńska 48	66-400 Gorzów Wielkopolski
34	Chełmońskiego 14	51-630 Wrocław
35	Warszawska 2	58-500 Jelenia Góra
36	Rzeczypospolitej 10/12	59-220 Legnica
37	Mickiewicza 16	58-300 Wałbrzych
38	Czarna Rola 4	61-625 Poznań
39	Piwonicka 19	62-800 Kalisz
40	17 Stycznia 4	64-100 Leszno
41	Motylewska 5a	64-920 Piła
42	Wyszyńskiego 3a	62-510 Konin
43	Lipowa 16	90-743 Łódź

44	Rataja 11	96-100 Skierniewice
45	Al. P.O.W. 70/72	98-200 Sieradz
46	Bawełniana 18	97-300 Piotrków Trybunalski
47	Półłanki 76e	30-740 Kraków
48	Krasińskiego 7a	33-100 Tarnów
49	Fabryczna 11	33-300 Nowy Sacz
50	Pl. Kopernika 1	87-100 Włocławek
51	Dunajewskiego 6/31	31-133 Kraków
52	Niemcewicza 26	71-520 Szczecin
53	Al. Jerozolimskie 92	00-807 Warszawa
54	Jagiellońska 3	85-950 Bydgoszcz
55	1 Maja 13b	10-117 Olsztyn
56	Bitwy warszawskiej 1920 r. 3	02-362 Warszawa

Odbiór przesyłek przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę pieczęcią lub podpisem.

11. Po nieskutecznej próbie doręczenia przesyłki przez Wykonawcę podejmowana jest w kolejnym dniu roboczym ponowna (druga) próba doręczenia, która poprzedzona będzie próbą kontaktu telefonicznego z odbiorcą. Po każdej nieskutecznej próbie doręczenia przesyłki kurier pozostawia odbiorcy zawiadomienie o podjętej próbie doręczenia oraz możliwości odbioru przesyłki w ciągu 7 dni we wskazanym punkcie Wykonawcy.

12. Zamawiający wymaga, aby wszystkie przesyłki **objęte usługą podlegały ubezpieczeniu.**

13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z tytułu niewykonania usługi w szczególności za uszkodzenie, ubytek lub utratę przesyłki.

14. Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego poprzez aplikację udostępnioną Zamawiającemu przez Wykonawcę lub drogą elektroniczną do Wykonawcy, po stwierdzeniu wady usługi, na adres wskazany przez Wykonawcę.

15. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania reklamacji drogą elektroniczną.

16. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić cenę po zakończeniu miesiąca na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, zgodnie z formularzem cenowym. Płatność nastąpi przelewem na wskazane konto bankowe w ciągu 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT. Płatność za miesiąc grudzień nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, która powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie do 15 grudnia 2021 r.

17. Do każdej faktury Wykonawca zobowiązany jest dołączyć sporządzone zestawienie wartości wykonanych usług, obejmujące usługi wykonane na rzecz Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym.

18. Wykonawca zapewni pełne bezpieczeństwo i gwarancje zachowania tajemnicy dotyczącej przekazywania przesyłek