

DOF/WI/220-117/20/MS

Warszawa, dnia 14 września 2020 r.

Zapytanie ws. rozeznania rynku na zamówienie pt.:

„Pozyskanie wsparcia producenta dla oprogramowania bazodanowego na lata 2020-2021”

Zamawiający - Główny Inspektorat Ochrony Środowiska, ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa, zamierza wszcząć zamówienie publiczne dotyczące pozyskania usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) na wykorzystywane oprogramowanie Oracle.

W związku z tym zwraca się do potencjalnych Wykonawców o wstępne oszacowanie kosztów i czasu wykonania opisanej niżej usługi.

Główny Inspektorat Ochrony Środowiska informuje, że niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art.66 Kodeksu Cywilnego, ani nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Informacja ta ma na celu wyłącznie ustalenie wartości szacunkowej poszczególnych zadań. Ostateczny opis przedmiotu zamówienia może się różnić od przedstawionego poniżej.

KOD CPV:

71356300-1 -Usługi wsparcia technicznego

2250000-2 -Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

72260000-5 -Usługi w zakresie oprogramowania

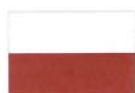
72610000-9 -Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania

Cel i opis zamówienia

I. Cel zamówienia:

Celem zamówienia jest pozyskanie „Asysty Technicznej i Konserwacji” względem oprogramowania Oracle wyspecyfikowanego w niniejszym dokumencie w punkcie II.1)

II. Zakres zamówienia:



1) Opis zamówienia

Wykaz oprogramowania Oracle będącego w posiadaniu Zamawiającego, co do którego zamawiający rozważa pozyskanie usługi Asysty Technicznej i Konserwacji („Oprogramowanie”):

Account Number:
11430473

Numer CSI	Produkt	Ilość	Nr licencji
22127754	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	16	OPL-D-160119-0010050
22127754	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	16	OPL-D-160119-0010050
22127754	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16	OPL-D-160119-0010050

Okres na jaki Zamawiający zamierza pozyskać usługę „Asysty Technicznej i Konserwacji” - do dnia 31.12.2021 r. włącznie.

Oczekiwaniem Zamawiającego jest umożliwienie mu płatności za usługę w 2 lub 4 częściach:

I część do 10 grudnia 2020 r.

II część do 30 czerwca 2021 r.

lub

I część do 10 grudnia 2020 r.

II część do 31 marca 2021 r.

III część do 30 czerwca 2021 r.

IV część do 30 września 2021 r.

Jeżeli pozyskanie usługi Asysty Technicznej i Konserwacji do posiadanych przez Zamawiającego licencji na Oprogramowanie na wskazany powyżej okres tj. do 31.12.2021 r. będzie mniej zasadne niż ewentualny zakup odtworzeniowy licencji wraz z usługą Asysty Technicznej i Konserwacji do nich Zamawiający rozważy tego typu postępowanie.

Zamawiający rozważy także każde inne postępowanie, zgodne z prawem powszechnie obowiązującym oraz z zasadami licencjonowania i świadczenia usług przez producenta oprogramowania Oracle, które



pozwole na optymalizację potencjalnych kosztów, jakie winien Zamawiający ponieść w perspektywie do 2024 r. w odniesieniu do zapewnienia funkcjonowania Oprogramowania.

Warunki realizacji Asysty Technicznej i Konserwacji oczekiwane przez Zamawiającego:

1. Wykonawca zobowiąże się dostarczyć Zamawiającemu usługę Asysty Technicznej i Konserwacji, w odniesieniu do Oprogramowania, w zakresie:
 - a. zapewnienia prawa do aktualizacji Oprogramowania bez dodatkowych opłat licencyjnych, w szczególności:
 - i. dostarczania na żądanie nowych wersji Oprogramowania, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych, wersji podwyższonych, a także nowych wydań Oprogramowania, będącego kontynuacją linii produktowej, o ile są w ramach udzielanej uprzednio licencji na Oprogramowania;
 - ii. zapewnienia prawa do przenoszenia Oprogramowania na inną platformę systemową.
 - b. wsparcia producenta w korzystaniu z Oprogramowania, w szczególności:
 - i. świadczenia całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia w formie elektronicznej (poprzez internetowy serwis asysty technicznej) lub telefonicznej pod numerem wskazanym przez Wykonawcę, w Dni Robocze w języku polskim w godzinach 9:00-17:00, w pozostałych dniach i godzinach w języku angielskim,
 - ii. zapewnienia elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanego Oprogramowania, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez internetowy serwis asysty technicznej
 - iii. publikowania i udostępniania nowych wersji, podwyższonych wersji, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych Oprogramowania, bez dodatkowych opłat licencyjnych;
 - iv. w przenoszeniu Oprogramowania na inną platformę systemową.
 - c. publikowania i udostępniania Zamawiającemu aktualizacji dokumentacji do Oprogramowania w postaci elektronicznej.
2. Wykonawca zobowiąże się do realizacji przedmiotu Umowy z należytą starannością zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
3. Wykonawca zobowiąże się do dostarczania na elektronicznych nośnikach informacji na każde żądanie Zamawiającego złożone przez internetowy serwis asysty technicznej najnowszych, poprawionych, zaktualizowanych wersji Oprogramowania, w terminie 30 dni od dnia otrzymania takiego żądania.
4. Wykonawca zobowiąże się umieścić pod wskazanym adresem strony internetowej dostępnym dla Zamawiającego, odpowiednie pliki do pobrania, zawierające poprawki/aktualizacje/nowe





wersje Oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta Oprogramowania.

5. W przypadku braku możliwości pobrania plików ze wskazanej przez Wykonawcę strony internetowej Zamawiający może zażądać od Wykonawcy dostarczenia poprawek/aktualizacji/nowych wersji, na elektronicznych nośnikach informacji w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia żądania. Zamawiający składa żądanie telefonicznie pod wskazanym przez Wykonawcę numer lub poprzez serwis internetowy podając nazwę i wersję produktu, nazwę i wersję platformy, nazwę i wersję systemu operacyjnego oraz adres dostarczenia
6. Wykonawca zobowiąże się do udostępnienia aktualnej dokumentacji do Oprogramowania w postaci elektronicznej, w terminie 30 dni od dnia wydania aktualizacji.
7. Wykonawca zobowiąże się zapewnić pomoc techniczną on-line w postaci zapewnienia przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, elektronicznego dostępu do bazy wiedzy zawierającej: wykaz znanych symptomów i rozwiązań w języku angielskim (w tym programy korygujące do Oprogramowania) oraz opisy Oprogramowania, biuletyny techniczne i dokumentację techniczną. Jednocześnie Wykonawca udostępni bazę wiedzy pod adresem internetowego serwisu asysty technicznej.
8. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy, w terminie nie dłuższym niż 15 Dni Roboczych.
9. Świadczenie usług Asysty Technicznej i Konserwacji odbywać się będzie zgodnie z zasadami określonymi przez producenta oprogramowania zawartymi w dokumencie „Zasady świadczenia usług asysty technicznej dla oprogramowania Oracle”.
10. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi Asysty Technicznej i Konserwacji dla Oprogramowania Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający dostęp Zamawiającego do usług Asysty Technicznej i Konserwacji.
11. W przypadku kiedy dokument, o którym mowa w pkt. 11 będzie obejmował krótszy okres niż ten, na jaki została zawarta Umowa, Wykonawca w terminie 7 dni przed okresem wygaśnięcia potwierdzenia zobowiązany jest przedstawić kolejny dokument, w taki sposób aby ważność wszystkich dokumentów obejmowała cały okres na jaki została zawarta Umowa.
12. Niedopełnienie obowiązku o którym mowa w pkt. 11 albo pkt. 12 stanowić będzie podstawę do odstąpienia od Umowy.
13. Wykonawca po dokonaniu zgłoszenia przez Zamawiającego o poziomie ważności 1 w rozumieniu „Zasady Świadczenia Usług Asysty Technicznej dla Oprogramowania Oracle”, które będą stanowić załącznik do Umowy z wykonawca zobowiąże się do zagwarantowania Czasów reakcji oraz aktualizacji i rozwiązania na poziomie nie gorszym niż w tym dokumencie.

2) Dodatkowe wymagania:

W zakresie zdolności technicznej o zamówienie będzie mógł ubiegać się Wykonawca, który spełni warunek, jeżeli wykaże, że wykonał lub wykonuje w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie co najmniej dwie usługi asysty technicznej do oprogramowania Oracle o wartości co najmniej 1 000 000 zł brutto każda



Rzeczpospolita
Polska



Główny Inspektorat
Ochrony Środowiska

wraz z załączeniem dokumentów potwierdzających, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Przez jedną usługę rozumie się usługę świadczoną w ramach jednej umowy.

III. Kontakt z Zamawiającym oraz sposób składania wycen szacunkowych

- 1) Osoby wskazane do kontaktu z potencjalnymi Wykonawcami:

Marcin Stałpiński, Eliza Sikora - tel. 22 369 25 25, w godzinach 9:00-15:00

- 2) Szacunkową wycenę wykonania dostawy będącej przedmiotem zamówienia należy składać w terminie do 21 września 2020 r. do godz. 14.00 elektronicznie, w formie wypełnionego formularza szacowania, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego rozeznania rynku na adres: oferty.wi@gios.gov.pl.

Dyrektor Departamentu
Organizacyjno-Finansowego

Katarzyna Pirowska

Naczelnik Wydziału Informatyki

Marcin Stałpiński

