



GŁÓWNY INSPEKTORAT OCHRONY ŚRODOWISKA

Tel: (0-22) 36-92-405

Fax: (0-22) 825-28-79

ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa

DOF/WI/041-80/20/ES

Warszawa, dnia 22.07.2020 r.

Zapytanie ofertowe na:

Świadczenie usług na rzecz Zamawiającego składających się z:

- A. Utrzymania Systemu monitoringu IT.
- B. Asysty technicznej IT z wykorzystaniem Systemu monitoringu IT .

1. Zamawiający:

Główny Inspektorat Ochrony Środowiska
ul. Wawelska 52/54
00-922 Warszawa

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług na rzecz Zamawiającego w zakresie:

- a. utrzymania systemu monitoringu IT.
- b. asysty technicznej IT z wykorzystaniem systemu monitoringu IT .

3. Kryteria oceny ofert:

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się kryterium:

- a. Cena (Opłata roczna za asystę techniczną)

Oferta najkorzystniejsza cenowo (z najniższą ceną) otrzyma 100 pkt, każda następna oferta otrzyma liczbę punktów proporcjonalnie mniejszą, obliczoną według wzoru:

$$\text{Liczba pkt za cenę badanej oferty} = \frac{\text{Cena brutto najtańszej oferty}}{\text{Cena brutto badanej oferty}} \times 100 \text{ pkt}$$

- b. Liczba godzin dostępnych w puli miesięcznej (40 h pkt. - 0 pkt., za każdą kolejną godzinę 2 pkt. max 64 h., 48 pkt.)

W przedmiotowym postępowaniu maksymalna ilość punktów do zdobycia wynosi 148 pkt. Wybrany zostanie wykonawca, który uzyska najwyższą ilość punktów oraz potwierdzi wymagania w zakresie wiedzy i doświadczenia, w tym w zakresie dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia.

Oferta cenowa powinna zawierać wyszczególnione:

- a. Opłatę roczną za asystę techniczną wraz z utrzymaniem systemu monitoringu IT.
- b. Liczbę godzin dostępną w puli miesięcznej
- c. Stawkę godzinową dla ewentualnych (możliwych do zlecenia odrębnie) dodatkowych (poza Asystą techniczną) prac w dni robocze i poza nimi.

Wymagania w zakresie posiadania wiedzy i doświadczenia

Wykonawca potwierdzi, że w ciągu ostatnich 3 lat realizował lub realizuje co najmniej 2 usługi asysty technicznej w trybie ciągłym (co najmniej 12 miesięcy) w wymaganym zakresie i charakterze podobne do przedmiotu Zamówienia.

Wymagania w zakresie dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia

O zamówienie może ubiegać się Wykonawca, który dysponuje co najmniej 3 osobami spełniającymi następujące wymagania:

- a. posiadanie wykształcenia wyższego technicznego lub kierunkowego;
- b. posiadanie 10 lat doświadczenia w pracy z technologiami informatycznymi wskazanymi w zapytaniu lub pokrewnymi w tym obsługa serwisowa klientów;
- c. co najmniej 1 z inżynierów musi być specjalistą od wirtualizacji Vmware;
- d. co najmniej 1 z inżynierów musi być specjalistą od systemów operacyjnych Linux (w tym RedHat, CentOS);
- e. co najmniej 1 z inżynierów musi być specjalistą od baz danych Oracle;
- f. co najmniej 1 z inżynierów musi być specjalistą od baz danych PostgreSQL;
- g. co najmniej 1 z inżynierów musi być specjalistą od baz danych MySQL;
- h. co najmniej 1 z inżynierów musi być specjalistą od systemów Microsoft Windows Server;
- i. co najmniej 1 z inżynierów musi być specjalistą od urządzeń sieciowych;
- j. co najmniej 1 z inżynierów musi być specjalistą od urządzeń serwerowych i macierzy HP, Dell oraz Fujitsu (lub innych porównywalnych urządzeń).
- k. co najmniej 1 z inżynierów musi być specjalistą od oprogramowania serwera pocztowego Axigen
- l. co najmniej 1 z inżynierów musi być specjalistą od oprogramowania Cisco Meeting System

4. Warunki realizacji zamówienia:

Szczegółowe warunki zamówienia określi umowa.

Termin wykonania zamówienia: 1 rok od dnia 01.08.2020r do 31.07.2021r.

5. Termin i sposób przekazania oferty przez wykonawcę:

Oferty należy składać w terminie do: 28.07.2020 r. do godz. 16:00.

Oferty należy składać w wersji elektronicznej na adres: zamowienia@gios.gov.pl
wypełniając załączony formularz.

6. Osoby wskazane do kontaktu z wykonawcami:

Marcin Stalpiński, tel. 22 369 25 25, w godzinach 9:00-15:00

Karolina Łagowska, tel. 22 369 25 25, w godzinach 9:00-15:00

Eliza Sikora, tel. 22 369 25 25, w godzinach 9:00-15:00.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 - Wzór umowy

**Dyrektor Departamentu
Organizacyjno-Finansowego**

Edyta Szostak
Edyta Szostak

