



GŁÓWNY INSPEKTORAT OCHRONY ŚRODOWISKA

Tel: (0-22) 36-92-405

Fax: (0-22) 825-28-79

ul. Wawelska 52/54, 00-922

Warszawa

ZP/220/1015-2/19/MST

Warszawa, 4.06. 2019 r.

Odpowiedź do zapytania ofertowego

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług kurierskich dla potrzeb Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska w obrocie krajowym”, Oznaczenie sprawy: ZP/220/1015/19/MST.

W związku z wpływaniem pytań do przedmiotowego postępowania, Zamawiający wyjaśnia:

Pytanie 1

Dotyczy Załącznika nr 1 do Ogłoszenia- opis przedmiotu zamówienia i załącznika nr 2- wzoru Umowy

Zamawiający w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia Rozdz. I ust. 3 wskazuje czas dostarczenia przesyłek do odbiorcy w godzinach od 9:00 do 15:00 następnego dnia roboczego, podczas gdy w załączniku nr 2-Wzór Umowy w § 1 ust. 2 pkt. 1 Zamawiający wskazuje dostarczenie do następnego dnia roboczego od dnia nadania przesyłki.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisów w Opisie Przedmiotu Zamówienia i wzorze Umowy na następujący: „Przesyłki doręczane są do dwóch dni roboczych po dniu nadania, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy pod warunkiem nadania w miastach wojewódzkich do godziny 17:00 w siedzibie nadawcy lub do godziny 15:00 w pozostałych przypadkach. Przesyłki niestandardowe doręczane są maksymalnie do czwartego dnia roboczego.

Odpowiedź:

W załączniku nr 1 do zapytania ofertowego, Zamawiający zmienia zapis ust. I pkt 3 w następujący sposób:

Było: „3. Czas dostarczenia przesyłki do odbiorcy - w godzinach od 9:00 do 15:00 następnego dnia roboczego.”

Jest: „3. Zamawiający zobowiązuje się składać zlecenia w dni robocze do godziny 12.00. Przesyłki doręczane są do dwóch dni roboczych po dniu nadania, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Przesyłki niestandardowe doręczane są maksymalnie do czwartego dnia roboczego.”

Dodatkowo, w załączniku nr 2-Wzór Umowy zamawiający zmienia zapis § 1 ust. 2 pkt 1 w następujący sposób:

Było: Wykonawca zobowiązuje się do odbierania przesyłek z siedzib jednostek wymienionych w załączniku nr. 1 (Opis przedmiotu zamówienia) przez swoich

upoważnionych przedstawicieli z siedzib jednostek Zamawiającego oraz ich doręczenia adresatom:

1) Odbiór w godzinach od 9:00 do 15:00 w dniu zgłoszenia przez Zamawiającego, Dostarczenie do następnego dnia roboczego od dnia nadania przesyłki.

Jest: Wykonawca zobowiązuje się do odbierania przesyłek z siedzib jednostek wymienionych w załączniku nr. 1 (Opis przedmiotu zamówienia) przez swoich upoważnionych przedstawicieli z siedzib jednostek Zamawiającego oraz ich doręczenia adresatom. Przesyłki doręczane są do dwóch dni roboczych po dniu nadania, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Przesyłki niestandardowe doręczane są maksymalnie do czwartego dnia roboczego.

Zamawiający podtrzymuje również wcześniejsze zapisy zawarte w wyjaśnieniu ogłoszenia z dnia 31.05.2019 r., znak ZP/220/1015-1/19/MST. tj.: Zamawiający zobowiązuje się składać zlecenia w dni robocze do godziny 12.00.

Pytanie 2

Dotyczy Załącznika nr 1 do Ogłoszenia- opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia Rozdz. II ust. 1 oraz w załączniku nr 2-Wzór Umowy w § 7 ust.1 pkt. 1 oraz § 4 ust.3 Zamawiający wskazuje termin realizacji Umowy do 31.12.2020 lub do wyczerpania maksymalnej kwoty Umowy. Wykonawca prosi o dopisanie w obu przypadkach następującej treści „Za kontrolę stanu wykorzystania maksymalnej kwoty Umowy odpowiada Zamawiający.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy zapytania ofertowego.

Pytanie 3

Dotyczy Załącznika nr 1 do Ogłoszenia- opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia Rozdz. II ust. 2 wskazuje rozpoczęcie wykonania Przedmiotu Zamówienia niezwłocznie po podpisaniu Umowy lub na pisemne polecenie określające konkretny dzień rozpoczęcia świadczenia usługi. Wykonawca prosi by zapis ust 2 brzmiał następująco: „Rozpoczęcie wykonania Przedmiotu Umowy nastąpi niezwłocznie po podpisaniu Umowy. Zamawiający może też wydać Wykonawcy pisemne polecenie określające konkretny dzień roboczy rozpoczęcia świadczenia Usługi, który stanowić będzie wiążący termin rozpoczęcia wykonania Przedmiotu Umowy”.

Odpowiedź: W załączniku nr 1 do zapytania ofertowego, Zamawiający zmienia zapis ust II pkt 2 w następujący sposób:

Było: 2. Rozpoczęcie wykonania Przedmiotu Umowy nastąpi niezwłocznie po podpisaniu Umowy. Zamawiający może też wydać Wykonawcy pisemne polecenie określające konkretny dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi, który stanowić będzie wiążący termin rozpoczęcia wykonania Przedmiotu Umowy.”

Jest: „2. Rozpoczęcie wykonania Przedmiotu Umowy nastąpi niezwłocznie po podpisaniu Umowy. Zamawiający może też wydać Wykonawcy pisemne polecenie określające konkretny dzień roboczy rozpoczęcia świadczenia Usługi, który stanowić będzie wiążący termin rozpoczęcia wykonania Przedmiotu Umowy”.

Pytanie 4

Dotyczy Załącznika nr 1 do Ogłoszenia- opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia Rozdz. II ust. 1 wskazuje godziny odbioru przesyłek kurierskich z siedziby Zamawiającego 9:00-15:00. Wykonawca prosi o dopisanie w przywołanym ustępie stwierdzenia „Odbiór przesyłek kurierskich z siedziby Zamawiającego powinien odbywać się od godziny 9:00 do godziny 15:00 w dniu zgłoszenia przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem dokonania zamówienia kuriera z 2 godzinnym wyprzedzeniem przed żadaną godziną odbioru przesyłek.”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy zapytania ofertowego.

Pytanie 5**Dotyczy Załącznika nr 1 do Ogłoszenia- opis przedmiotu zamówienia Rozdz. IV ust. 11**

Wykonawca prosi o zmianę zapisów w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia Rozdz. IV ust. 11 na następujący:

„Po nieskutecznej próbie doręczenia przesyłki przez Wykonawcę podejmowana jest w kolejnym dniu roboczym ponowna (druga) próba doręczenia, która poprzedzona będzie próbą kontaktu telefonicznego z odbiorcą. Po każdej nieskutecznej próbie doręczenia przesyłki kurier pozostawia odbiorcy zawiadomienie o podjętej próbie doręczenia oraz możliwości odbioru przesyłki w ciągu 7 dni we wskazanym punkcie Wykonawcy.”

Odpowiedź:

W załączniku nr 1 do zapytania ofertowego w ust IV pkt 11 Zamawiający wnosi następującą zmianę:

Było:

W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie dostarczenia przesyłki oraz zawiadamia o tym fakcie Zamawiającego. Awizo musi zawierać numer kontaktowy, pod którym adresat/odbiorca przesyłki będzie mógł ustalić termin powtórnego doręczenia przesyłki w terminie **2 dni roboczych** od dnia pozostawienia zawiadomienia przez Wykonawcę. Po drugiej bezskutecznej próbie doręczenia przesyłki będzie ona zwracana do Zamawiającego. Opłata za zwrot niedoręczonej przesyłki pobierana będzie w wysokości opłaty podstawowej za jej nadanie.

Jest: Po nieskutecznej próbie doręczenia przesyłki przez Wykonawcę podejmowana jest w kolejnym dniu roboczym ponowna (druga) próba doręczenia, która poprzedzona będzie próbą kontaktu telefonicznego z odbiorcą. Po każdej nieskutecznej próbie doręczenia przesyłki kurier pozostawia odbiorcy zawiadomienie o podjętej próbie doręczenia oraz możliwości odbioru przesyłki w ciągu 7 dni we wskazanym punkcie Wykonawcy.

Pytanie 6**Dotyczy Załącznika nr 1 do Ogłoszenia- szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Wykonawca prosi o zmianę zapisów w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia Rozdz. IV ust. 14 i 15 na następujący:

14. Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego poprzez aplikację udostępnioną Zamawiającemu przez Wykonawcę lub drogą elektroniczną do Wykonawcy, po stwierdzeniu wady usługi, na adres wskazany przez Wykonawcę.

15. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania reklamacji drogą elektroniczną.

Prosząc jednocześnie o wykreślenie ust. 16 z Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Odpowiedź:

W załączniku nr 1 do zapytania ofertowego ust. IV pkt 14 i 15 Zamawiający zmienia zapis w następujący sposób:

Było:

14. Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego faksem lub drogą elektroniczną do Wykonawcy, po stwierdzeniu wady usługi, na adres wskazany przez Wykonawcę.

15. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania reklamacji faksem lub drogą elektroniczną.

16. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu numeru kontaktowego telefonu do osoby, mogącej udzielić informacji na temat kuriera wyznaczonego do przewozu danej przesyłki Zamawiającego oraz niezwłoczne powiadamianie o każdej zmianie w powyższym zakresie.

Jest:

14. Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego poprzez aplikację udostępnioną Zamawiającemu przez Wykonawcę lub drogą elektroniczną do Wykonawcy, po stwierdzeniu wady usługi, na adres wskazany przez Wykonawcę.

15. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania reklamacji drogą elektroniczną.

~~16. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu numeru kontaktowego telefonu do osoby, mogącej udzielić informacji na temat kuriera wyznaczonego do przewozu danej przesyłki Zamawiającego oraz niezwłoczne powiadomianie o każdej zmianie w powyższym zakresie.~~

Pytanie 7

Dotyczy Załącznika nr 1 do Ogłoszenia- opis przedmiotu zamówienia i załącznika nr 2- wzoru Umowy

Zamawiający w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia Rozdz. IV ust. 17 oraz w załączniku nr 2- Wzór Umowy w § 4 ust.1 I 2 wskazuje, iż płatność za świadczone usługi nastąpi przelewem na wskazane konto bankowe w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Przy czym za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający zlecił swojemu bankowi dokonanie przelewu na konto Wykonawcy.

Wykonawca informuje, że faktury za usługi kurierskie wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Informujemy, iż Wykonawca wystawia faktury w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Termin płatności faktury liczony od daty wystawienia został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu wniosków oraz opóźnień w ich płatnościach. Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia Rozdz. IV ust. 17 oraz w załączniku nr 2- Wzór Umowy w § 4 ust.1 I 2 na następujący: „Płatność zostanie dokonana przelewem na konto bankowe wskazane przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT. Na przelewie Zamawiający zobowiązany jest określić tytuł wpłaty „FV Nr.....Umowa.....”. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy zapytania ofertowego.

Pytanie 8

Dotyczy Załącznika nr 2 do Ogłoszenia - wzoru Umowy

Zamawiający w Załączniku nr 2- Wzór Umowy w § 1 ust.1 wymaga nieodpłatnego dostarczania kopert lub opakowań kartonowych przeznaczonych do opakowania przesyłek, z wyłączeniem usług zastrzeżonych dla operatora publicznego w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe.

Wykonawca prosi o zniesienie takiego wymogu i zmianę treści tego ust. we wzorze Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy zapytania ofertowego.

Pytanie 9

Dotyczy Załącznika nr 2 do Ogłoszenia - wzoru Umowy

Wykonawca prosi o zmianę treści zapisu w Załączniku nr 2- Wzór Umowy w § 2 pkt 1), 2) na następujący:

„1) Przekazania Zamawiającemu nr kontaktowego do osoby pełniącej, nadzór nad realizacją postanowień Umowy;

2) Przekazania Zamawiającemu adresu mailowego do jednostki Wykonawcy pełniącej, nadzór nad wystawianiem faktur dla Zamawiającego.”

Odpowiedź:

W Załączniku nr 2-Wzór Umowy w § 2 pkt 1), 2) Zamawiający zmienia zapis w następujący sposób:

Było:

- 1) przekazania Zamawiającemu numeru kontaktowanego telefonu kuriera wyznaczonego do przewozów przesyłek Zamawiającego lub dokonującego danego przewozu.
- 2) przekazania numeru kontaktowego osoby wystawiającej faktury dla Zamawiającego w celu wyjaśniania niezgodności i wyjaśniania wątpliwości.

Jest:

- 1) Przekazania Zamawiającemu nr kontaktowego do osoby pełniącej, nadzór nad realizacją postanowień Umowy;
- 2) Przekazania Zamawiającemu adresu mailowego do jednostki Wykonawcy pełniącej, nadzór nad wystawianiem faktur dla Zamawiającego.

Pytanie 10

Dotyczy Załącznika nr 2 do Ogłoszenia - wzoru Umowy

Wykonawca prosi o zmianę treści w Załączniku nr 2-Wzór Umowy w § 3 ust. 2 i 3 na następujący:

- „2. List przewozowy określa w szczególności miejsce dostarczenia przesyłki, jej wagę, rodzaj przesyłki, nadawcę, formę płatności, potwierdzenie dostarczenia, uwagi dotyczące przesyłki.
3. List przewozowy musi być wypełniony dokładnie, czytelnym pismem lub wygenerowany i wydrukowany z aplikacji udostępnionej Zamawiającemu przez Wykonawcę.”

Odpowiedź:

W załączniku nr 2-Wzór Umowy w § 3 ust. 2 i 3 Zamawiający zmienia zapis w następujący sposób:

Było:

- „2. List przewozowy określa w szczególności taryfę, miejsce dostarczenia przesyłki, jej wagę, rodzaj przesyłki, nadawcę, opłatę paliwową, formę płatności, potwierdzenie dostarczenia, uwagi dotyczące przesyłki.
3. List przewozowy musi być wypisany dokładnie, czytelnym pismem.”

Jest:

- ~~2. List przewozowy określa w szczególności miejsce dostarczenia przesyłki, jej wagę, rodzaj przesyłki, nadawcę, formę płatności, potwierdzenie dostarczenia, uwagi dotyczące przesyłki.~~
- „2. List przewozowy musi być wypełniony dokładnie, czytelnym pismem lub wygenerowany i wydrukowany z aplikacji udostępnionej Zamawiającemu przez Wykonawcę.”

Pytanie 11

Dotyczy Załącznika nr 2 do Ogłoszenia - wzoru Umowy

W § 5 ust. 2 Zamawiający określa kary za nie wykonanie w terminie usług kurierskich. Ponieważ Wskazany przez Zamawiającego § 6 ust. 1 wzoru Umowy nie określa terminów wykonania usługi jak również brak jest we wzorze umowy - § 4 ust. 4, Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie treści § 5 ust. 2 i 3 i zastąpienie poniższą treścią:

„W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie zgodnie z zapisami Regulaminu Świadczenia Usług Kurierskich Wykonawcy”.

Odpowiedź:

W załączniku nr 2 do zapytania ofertowego w § 5 ust. 2 i 3 Zamawiający zmienia zapis w następujący sposób:

Było:

2. W przypadku chociażby jednorazowego niewykonania przez Wykonawcę usług

kurierskich w terminie, o którym jest mowa w § 1 ust. 2 lub § 6 ust. 1 Umowy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,2 % kwoty brutto, o której jest mowa w § 4 ust. 4, za każdy dzień opóźnienia, liczonej odrębnie dla każdej przesyłki w przypadku o którym mowa w §1 ust 2 pkt 1.

3. W przypadku, kiedy opóźnienie, o którym jest mowa w ust. 2 przekroczy trzy dni robocze, lub w przypadku utraty przez Wykonawcę powierzonej przesyłki i nie dostarczenia jej do adresata Zamawiającemu, poza prawem do kary umownej w wysokości określonej w ust. 2, przysługuje według wyboru: prawo odstąpienia od Umowy albo zlecenie osobie trzeciej wykonanie usług kurierskich, co do których opóźnienie nastąpiło, na koszt Wykonawcy.

Jest:

~~2. W przypadku chociażby jednorazowego niewykonania przez Wykonawcę usług kurierskich w terminie, o którym jest mowa w § 1 ust. 2 lub § 6 ust. 1 Umowy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,2 % kwoty brutto, o której jest mowa w § 4 ust. 4, za każdy dzień opóźnienia, liczonej odrębnie dla każdej przesyłki w przypadku o którym mowa w §1 ust 2 pkt 1.~~

~~3. W przypadku, kiedy opóźnienie, o którym jest mowa w ust. 2 przekroczy trzy dni robocze, lub w przypadku utraty przez Wykonawcę powierzonej przesyłki i nie dostarczenia jej do adresata Zamawiającemu, poza prawem do kary umownej w wysokości określonej w ust. 2, przysługuje według wyboru: prawo odstąpienia od Umowy albo zlecenie osobie trzeciej wykonanie usług kurierskich, co do których opóźnienie nastąpiło, na koszt Wykonawcy.~~

2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie zgodnie z zapisami Regulaminu Świadczenia Usług Kurierskich Wykonawcy.

Pytanie 12

Dotyczy Załącznika nr 1 do Umowy

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację przedziału wagowego wskazanego w OPZ Rozdział IV ust. 2 Rodzaje przesyłek dot. przesyłek pow. 5 kg poprzez uszczegółowienie maksymalnej wagi tj. do 30 kg (Powyżej 5 kg do 30 kg).

Powyższe umożliwi Wykonawcy prawidłowe oszacowanie ceny.

Odpowiedź:

W załączniku nr 1 do zapytania ofertowego ust. IV pkt 2 Zamawiający zmienia zapis w następujący sposób:

Było:

2. Rodzaje przesyłek:

Rodzaj usługi	Przedział wagowy	Szacunkowa ilość przesyłek/ m-c	Całkowita szacunkowa ilość przesyłek
Usługi kurierskie w obrocie krajowym	Do 1 kg	75	1350
	Od 1 kg do 5 kg	15	270
	Powyżej 5 kg	10	180

Jest:

2. Rodzaje przesyłek:

Rodzaj usługi	Przedział wagowy	Szacunkowa ilość przesyłek/ m-c	Całkowita szacunkowa ilość przesyłek (a)	Cena jednostkowa przesyłki (b)	Cena całkowita brutto (a x b)
Usługi kurierskie w obrocie krajowym	Do 1 kg	75	1350		
	Od 1kg do 5 kg	15	270		
	5 kg do 10 kg	3	54		
	Od 10 kg do 20 kg	3	54		
	Od 20 kg do 31,5 kg	2	36		
	Powyżej 31, 5 kg	2	36		
SUMA					

Dodatkowo w zapytaniu ofertowym ust. 3 Zamawiający dodaje następujący zapis:

Wykonawca poda końcową cenę brutto zgodnie z tabelą zamieszczoną w załączniku nr 1 ust. IV pkt 2.

Pytanie 13

Czy Zamawiający przewiduje dołączenie Formularza Cenowego? Jeżeli nie, to czy Zamawiający przy wyborze oferty będzie kierował się ceną brutto wyliczoną na podstawie wskazanych w OPZ Rozdział IV ust. 2 rodzajów i ilości przesyłek?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje dołączenia formularza cenowego. Zamawiający przy wyborze oferty będzie kierował się ceną brutto wyliczoną na podstawie wskazanych w załączniku nr 1 ust. IV pkt 2.

Pytanie 14:

Dodatkowo czy ubezpieczenie mogę zawrzeć w ofercie jako dodatkowy oddzielny koszt?

Odpowiedź: Zamawiający zezwala na zawarcie ubezpieczenia jako dodatkowy oddzielny koszt.

Powyższe informacje są dla Wykonawców wiążące.

p. o. Naczelnika Wydziału Zamówień Publicznych
Departament Organizacyjno-Finansowy

Jacek Królikowski
Jacek Królikowski

Dyrektor Departamentu
Organizacyjno-Finansowego
Andrzej Deres
Andrzej Deres

