

**UMOWA Nr.....,**

zawarta w dniu /znacznik czasu/ w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Głównym Inspektorem Ochrony Środowiska** z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 3, kod pocztowy 02-362, NIP 526-16-50-857, REGON 000861593, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

a<sup>1</sup>

..... z siedzibą w ..... (kod pocztowy: .....), ul. ...., wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS ....., NIP: ....., REGON: ....., zwanym dalej „**Wykonawcą**” reprezentowanym przez: ..... – .....,

§ 1

1. Wykonawca sprzedaje, a Zamawiający nabywa: 1 licencje: oprogramowania ..... do jednego stanowiska komputerowego wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym świadczonym od dnia pierwszej instalacji oprogramowania na komputerach Zamawiającego, spełniające warunki i parametry techniczne zgodne z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, zwanym dalej jako „przedmiot umowy”.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu bezterminowej, nieograniczonej terytorialnie Licencji na oprogramowanie wymienione w § 1 ust 1, z możliwością wielokrotnego instalowania oraz dowolnego przenoszenia na inne komputery będące w dyspozycji Zamawiającego. Warunki licencji dotyczą także aktualizacji i wsparcia technicznego.
3. Wykonawca oświadcza że jest podmiotem uprawnionym do udzielania lub zapewnienia Licencji i dostarczenia numerów rejestracyjnych licencji lub innych dokumentów licencyjnych, a w przypadkach gdy ma to zastosowanie certyfikatów Licencji.
4. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu dokumentację potwierdzającą prawo do korzystania z przedmiotu umowy.
5. Oprogramowanie będzie pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji.
6. W przypadku gdy podmiotem udzielającym Licencji nie jest Wykonawca, lecz osoba trzecia (np. producent oprogramowania) postanowienia ust. 3 i 4 niniejszej umowy znajdują zastosowanie, o ile podmiot taki przewiduje potwierdzenie przyznanych licencjobiorcy uprawnień licencyjnych poprzez wystawienie certyfikatu Licencji.
7. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie do siedziby Zamawiającego, dokona jego instalacji, uruchomienia i przeprowadzi demonstrację poprawności działania w terminie ..... dni roboczych od dnia podpisania umowy.
8. Z odbioru przedmiotu umowy, sporządza się Protokół Przekazania Oprogramowania stanowiący załącznik nr 2 do Umowy, który podpisują upoważnieni przedstawiciele Wykonawcy i Zamawiającego.
9. W przypadku odmowy przyjęcia przedmiotu umowy, w tym z powodu niekompletności, niezgodności z opisem przedmiotu zamówienia, niemożności instalacji, nie sporządza się Protokołu Przekazania Oprogramowania zgodnie z ust. 8, a Zamawiający przekazuje

---

<sup>1</sup> Dane przykładowe. Dane zostaną uzupełnione zgodnie z ofertą Wykonawcy.

Wykonawcy podpisane przez siebie oświadczenie ze wskazaniem przyczyn odmowy przyjęcia przedmiotu umowy.

10. Przyjęcie przedmiotu umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązków z tytułu rękojmi lub gwarancji i jakości.
11. Zamawiający nie dopuszcza sukcesywnych (częściowych) dostaw przedmiotu umowy.

## § 2

Za dzień wykonania przedmiotu umowy opisanego w § 1 ust. 1, uważa się dzień podpisania Protokołu Przekazania Oprogramowania określonego w § 1 ust. 8 przez Wykonawcę i Zamawiającego.

## § 3

Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu Przekazania Oprogramowania, o którym mowa w § 2.

## § 4

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za przedmiot umowy, określony w § 1 ust. 1, kwotę ..... zł brutto (słownie: .....)
2. Zapłata dokonana zostanie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury z odroczoną płatnością, z wyszczególnieniem cen za poszczególne elementy przedmiotu umowy.
3. Kwota brutto podana w ust. 1 jest stała i nie podlega zmianom w okresie trwania umowy, także w przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku VAT.
4. Kwota podana w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym stanowi zapłatę za wszystkie obowiązki Wykonawcy wynikające z niniejszej umowy.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku gdy Zamawiający zakwestionuje prawidłowość dostarczonej przez Wykonawcę faktury, termin zapłaty określony w ust. 3 biegnie na nowo od dnia doręczenia Zamawiającemu poprawionej faktury albo odpowiedzi Wykonawcy w przedmiocie zgłoszonych zastrzeżeń.

## § 5

1. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie będące przedmiotem zamówienia jest objęte 12 miesięcznym wsparciem technicznym świadczonym przez producenta zgodnie z wykupioną subskrypcją.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli nie jest producentem Oprogramowania, to uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Oprogramowania na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki Licencji i wsparcia technicznego.
3. Termin świadczenia wsparcia technicznego przez producenta Oprogramowania będzie liczony od dnia instalacji i rejestracji Oprogramowania na wskazanych komputerach Zamawiającego.
4. Wsparcie techniczne udzielone zostaje bez ograniczeń terytorialnych.

## § 6

1. Wykonawca w terminie o którym mowa w § 1 pkt. 7 zapewnia Zamawiającemu wsparcie w zakresie instalacji i uruchomienia oprogramowania.
2. Wykonawca od dnia instalacji Oprogramowania na wskazanych przez Zamawiającego komputerach, zapewnia usługę 12 miesięcznego wsparcia technicznego.

3. W okresie o którym mowa w § 6 ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) Dostarczenia do siedziby Zamawiającego dokumentacji potwierdzającej zakup Oprogramowania w najnowszej dostępnej wersji, w języku polskim wraz z wszystkimi dokumentami, kodami, licencjami niezbędnymi do jego rejestracji u producenta oraz możliwości pobrania i instalacji na wskazanych komputerach jak również korzystania z 12 miesięcznego wsparcia technicznego świadczonego przez producenta.
  - b) Dostarczenia oprogramowania o którym mowa w § 6 pkt. 3 ust. a) nagranych na płytach CD, DVD lub pendrive.
  - c) Dokonania instalacji Oprogramowania na komputerach wskazanych przez Zamawiającego oraz ich uruchomienia i sprawdzenia poprawności działania.
  - d) Przeprowadzenie po instalacji Oprogramowania, (1,5 godzinne) szkolenia stanowiskowego w zakresie omówienia najnowszych funkcji i możliwości wykorzystania w pracy dla nie mniej niż 2 wskazanych osób.
4. W okresie o którym mowa w § 6 ust. 2 Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) Przyjmowania od Zamawiającego zgłoszeń w zakresie stwierdzonych nieprawidłowości w funkcjonowaniu Oprogramowania i podejmowania czynności w celu ich usunięcia w tym również za pośrednictwem wsparcia technicznego oferowanego przez producenta.
  - b) Udzielania bezpłatnych wyjaśnień, porad, odpowiedzi na pytania Zamawiającego w zakresie korzystania z Oprogramowania.
  - c) Informowania Zamawiającego o wydawanych przez Producenta aktualizacjach oraz ich przekazywania na płytach CD, DVD lub pendrive.
5. Zleceniodawca informuje o ujawnionych nieprawidłowościach, pytaniach o działaniu Oprogramowania, będzie przekazywał Wykonawcy drogą mailową lub telefonicznie. Wykonawca zobowiązuje się do nawiązania kontaktu z Zleceniodawcą w terminie do 24 godzin od dnia otrzymania informacji o zgłoszeniu.

## § 7

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności niedostarczenia Oprogramowania w terminie wskazanym w § 1 ust. 7 lub niespełniania przez Oprogramowanie któregokolwiek z parametrów określonych w § 1 ust. 1 lub załączniku nr 1 do umowy, Zamawiający, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, może:
  - 1) Odstąpić od niewykonanej lub nienależycie wykonanej umowy w terminie 15 dni od dnia dowiedzenia się o podstawie do odstąpienia i żądać zapłaty kary umownej w wysokości 20 % wartości brutto niewykonanej lub nienależycie wykonanej części umowy.
  - 2) Udzielić Wykonawcy dodatkowego terminu na wykonanie lub należyte wykonanie umowy i żądać zapłaty kary umownej w wysokości 2 % ceny brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; a w razie niedotrzymania przez Wykonawcę wyznaczonego dodatkowego terminu Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 15 dni od upływu dodatkowego terminu.
2. W przypadku gdy Wykonawca w trakcie trwania okresu gwarancyjnego oraz świadczenia wsparcia technicznego nie dopełni obowiązków określonych w § 6 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, z zastrzeżeniem § 4 ust. 5, karę umowną w wysokości 2 % ceny brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Karę umowną za zwłokę, o której mowa w ust. 1 pkt 2, stosuje się także wtedy gdy doszło do zwłoki, a Zamawiający nie wyznaczył dodatkowego terminu.
4. Kary, o których mowa w ust. 1, mogą być wnoszone na podstawie odrębnego wezwania do zapłaty.

5. Kary, o których mowa w ust. 1 – 2, będą płatne w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania do ich zapłaty.
6. Za dzień zapłaty kary, o których mowa w ust. 1 – 2 uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych.
8. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekraczać 30% ceny brutto, o której mowa w §4 ust. 1.

## § 8

1. Strony wskazują upoważnionych pracowników do realizacji niniejszej umowy oraz do podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia:
  - a) Wykonawca –
  - b) Zamawiający
  - ....., mail:..... tel:.....
  - ....., mail:..... tel:.....
2. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie swojego adresu lub siedziby w okresie gwarancji.
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 dokonywana jest w drodze powiadomienia drugiej Strony i nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
4. Strony oświadczają, że wskazują adresy wymienione w komparycji niniejszej umowy jako swoje adresy korespondencyjne i oznajmiają, że oświadczenie o wskazaniu adresu korespondencyjnego pozostanie wiążące do czasu powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności o zmianie adresu korespondencyjnego. Do czasu powiadomienia, korespondencja wysłana na ostatni wskazany przez Stronę adres korespondencyjny będzie traktowana jako wysłana na właściwy adres Strony (ze skutkiem doręczenia).
5. Przez dzień roboczy należy rozumieć dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 — 15:00 za wyjątkiem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy o dniach wolnych od pracy z dnia 18 stycznia 1951 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 90 z późn. zm.). Za dzień roboczy nie uznaje się dnia wyznaczonego, jako dzień pracy lub jako dzień wolny od pracy dla pracowników urzędów administracji rządowej na podstawie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 25 kwietnia 2007 r. w sprawie czasu pracy pracowników urzędów administracji rządowej (Dz. U. Nr 76, poz. 505 z późn. zm.).
6. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz oświadcza że dane osobowe Wykonawcy, w przypadku osoby fizycznej, będą przetwarzane zgodnie z informacją stanowiącą załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
7. Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej, pisemnej zgody Zamawiającego, przenosić na osoby trzecie jakichkolwiek uprawnień wynikających z Umowy.

## § 9

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.).

#### §10

Spory, jakie mogą wynikać w związku z zawarciem, realizacją, rozwiązaniem niniejszej umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

#### §11

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### §12

Integralną część umowy stanowią załączniki do Umowy.

- a) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
- b) Załącznik nr 2 – Protokół przekazania oprogramowania
- c) Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna RODO

#### §13

Umowa została sporządzona w postaci elektronicznej i opatrzona kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi obu Stron, a każda ze Stron jest uprawniona do druku dowolnej liczby egzemplarzy w formie elektronicznej.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

WZÓR  
**PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA OPROGRAMOWANIA**

Spisany w dniu ..... 2022 r. w sprawie realizacji Umowy nr .....z dnia .....  
2022 r. „**Zakup oprogramowania do wykonywania analiz wraz z 12 miesięcznym  
wsparciem technicznym**”, zawartej pomiędzy Skarbem Państwa – Głównym Inspektoratem  
Ochrony Środowiska w Warszawie, mieszczącym się przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr  
3,

a .....

Wymienione oprogramowanie komputerowe:

| Lp. | Nazwa | Typ/producent | Rok produkcji | Nr seryjny, licencji | Cena netto | Cena brutto |
|-----|-------|---------------|---------------|----------------------|------------|-------------|
| 1.  |       |               |               |                      |            |             |
| 2.  |       |               |               |                      |            |             |
| 3.  |       |               |               |                      |            |             |
| 4.  |       |               |               |                      |            |             |

zostały dostarczone zgodnie z warunkami określonymi w umowie.

Niniejszym protokołem potwierdzam:

1. Kompletność dostawy zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
2. Datę rozpoczęcia okresu gwarancyjnego i wsparcia technicznego, liczoną od daty podpisania niniejszego protokołu odbioru.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

### **Klauzula informacyjna RODO**

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) zwanego dalej RODO informujemy, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Główny Inspektor Ochrony Środowiska z siedzibą w Warszawie ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 3, 02-362, zwanym dalej GIOŚ;
- W sprawach dotyczących Pani/Pana danych osobowych można kontaktować się także z Inspektorem Ochrony Danych w GIOŚ pisząc na adres e-mail: [iod@gios.gov.pl](mailto:iod@gios.gov.pl), tel. +48 22 369 25 21;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego i realizacją zawartej umowy w związku z udzielonym zamówieniem publicznym;
- Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom, z którymi GIOŚ zawarł umowy powierzenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
- Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane do państwa trzeciego (tj. poza terytorium Unii Europejskiej) lub organizacji międzynarodowych na zasadach określonych w przepisach prawa wyłącznie, gdy państwa te oraz organizacje międzynarodowe zapewnią odpowiednie zabezpieczenia i pod warunkiem, że obowiązują w państwach tych i organizacjach międzynarodowych egzekwowalne prawa osób, których dane dotyczą oraz skuteczne środki ochrony prawnej;
- Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych tj. prawo do uzyskania potwierdzenia, czy administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania, a ponadto prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez administratora są nieprawidłowe lub niekompletne, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do ograniczenia przetwarzania danych. W przypadku skorzystania z prawa do ograniczenia przetwarzania, dane osobowe można będzie przetwarzać w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego;
- Pani/Pana dane osobowe będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu, jednakże decyzje w Pani/Pana sprawie nie będą zapadały w sposób zautomatyzowany, a Pani/Pana dane nie będą podlegały profilowaniu;
- Pani/Pana dane przechowywane będą przez okres niezbędny do wypełnienia celów, dla których zostały one pobrane;
- Pani/Pana dane osobowe nie podlegają usunięciu;
- W przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.