



**Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Zapytanie ws. rozeznania rynku na zamówienie:  
„Zapewnienia połączeń pomiędzy lokalizacjami GIOŚ”**

**KOD CPV:  
72400000-4 Usługi internetowe**

Celem zamówienia jest zapewnienie dostępu do Internetu przez całą dobę (24 godz.) w okresie od 01.01.2023 r. w wybranych lokalizacjach.

**1. Skrócony opis zamówienia**

Dostęp do usług telekomunikacyjnych polegający na zestawieniu, uruchomieniu i udostępnianiu przez całą dobę (24 godz.) łączy dostępowych zapewniających dostęp do Internetu w wybranych lokalizacjach Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska od 01.01.2023 r. na rok, 2 lub 3 lata.

**2. Szczegółowy opis zamówienia**

- A. 00-922 Warszawa, ul. Wawelska 52/54 (pomieszczenie na parterze budynku)  
W ramach Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca zapewni usługę dostępu do sieci Internet o wymaganej przepustowości 1000/1000 Mbps.
1. We wskazanej lokalizacji należy doprowadzić do pomieszczenia technicznego wskazanego przez Zamawiającego oraz uruchomić fizycznie 2 łącza symetryczne (podstawowe i zapasowe) o przepustowości gwarantowanej nie niższej niż 1000/1000Mbps każde, spełniające poniższe kryteria (w sumie 2 łącza, tj. 1 lokalizacja i 2 łącza).
    - 1.1. Wykonawca musi umożliwić zestawienie równoczesnych sesji BGP do każdego z routerów (dwie sztuki) Wykonawcy do każdego z routerów BGP Zamawiającego;
    - 1.2. Wymagana minimalna przepustowość: 1000Mbps, musi obejmować transfer z/do sieci TPNET (AS5617), punkt wymiany ruchu internetowego (IXP) w ramach Polski i zagranicy;
    - 1.3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił dla ww. lokalizacji dwa fizycznie niezależne łącza internetowe, doprowadzone do lokalizacji dwoma niezależnymi torami, podłączone do dwóch różnych węzłów sieci Wykonawcy (przyjmujemy również, że w ww. budynku istnieją co najmniej dwie niezależne drogi kablowe do pomieszczenia w którym ma być zakończona usługa);
    - 1.4. Urządzenia Wykonawcy obsługujące łącza muszą pozwalać na wysycenie zakupionej przepustowości także w przypadku transmisji małych (~100B) pakietów;
    - 1.5. łącza mają zostać zakończone fizycznym interfejsem Ethernet 1000Base-TX (RJ45);
    - 1.6. Ochrona przed atakami DDoS po stronie dostawcy uruchomiona nie później niż 5 dni kalendarzowych od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi;
  2. Warunki SLA:
    - 2.1. Gwarancja dostępności usługi – 99.5%;
    - 2.2. Usunięcie awarii i usterek powstałych w okresie świadczenia usług w czasie maksymalnym 4 godzin od ich zgłoszenia przez Zamawiającego;
    - 2.3. Możliwość zgłoszenia awarii lub usterki przez całą dobę;

- 2.4. Czas reakcji na zgłoszoną awarię lub usterkę w czasie nieprzekraczającym 30 minut od chwili jej zgłoszenia w formie pisemnej, e-mail lub telefonicznie;
- 2.5. Usługa gwarantuje stały dostęp do sieci Internet (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, przez cały rok – „24/7/365”);
- 2.6. W przypadku wykrycia nieprawidłowości działania sieci Zamawiającego (zerwanie połączenia, zanik ruchu, etc.) NOC (Network Operation Center) powinien informować o takich zdarzeniach wskazane przez Zamawiającego osoby.
3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dalszego korzystania z dotychczas wykorzystywanej puli publicznych adresów IP (195.187.34.0/24) oraz dokona delegacji revDNS na wskazane przez klienta serwery DNS, które będzie w przyszłości rozgłaszane w puli AS Zamawiającego lub w przypadku braku takiej możliwości Wykonawca dostarczy rozwiązanie równoważne (bez dodatkowej opłaty ze strony Zamawiającego poza opłatą za łącza na rzecz wykonawcy oraz bez dodatkowych kosztów do poniesienia) zapewniając ciągłość działania powiązanych aplikacji i usług GIOŚ;
4. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego Wykonawca będzie zobowiązany wykazać, że oferowane przez niego łącza i ich parametry spełniają wymagania określone przez Zamawiającego (tzn. powinien do złożonej szacunkowej oferty dołączyć opis proponowanych rozwiązań wraz z pełnym podaniem parametrów technicznych łączy i realizacji proponowanego rozwiązania) oraz zapewnić, że zaproponowane rozwiązanie równoważne po instalacji i uruchomieniu łączy oraz w czasie ich eksploatacji nie spowoduje braku możliwości zapewnienia ciągłości działania i dostępności usług Zamawiającego świadczonych obecnie, a które będą wykorzystywały zaoferowane rozwiązanie).
5. Łącza muszą być wykonane w technologii światłowodowej.
6. Zamawiający udostępni infrastrukturę światłowodową wewnątrz budynku na potrzeby realizacji usługi.
7. Uruchomienie łączy musi zostać wykonane nie później niż do dnia 09.12.2022 roku, faktyczne wykorzystanie łączy planowane będzie od 01.01.2023 r. od godz.: 00:00.

#### A. Pozostałe lokalizacje (Części 2-40 Zamówienia)

W ramach Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zapewni do wymienionych lokalizacji Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska łącza Internetowe, o przepustowościach gwarantowanych nie niższych niż w poniższej tabeli:

Numer części zamówienia GIOŚ	Lokalizacja GIOŚ faktyczna	Adres	Min. oczekiwana przepustowość umowna - download (wymaganie wyjściowe Zamawiającego)	Min. oczekiwana przepustowość umowna - upload (wymaganie wyjściowe Zamawiającego)
2	Warszawa	al. Jerozolimskie 92, 00-807 Warszawa	200 Mbps	200 Mbps

3	Białystok	ul. Ciołkowskiego 2/3, 15-264 Białystok Budynek laboratorium	50 Mbps	50 Mbps
4	Bydgoszcz	ul. Słowackiego 2, 85-008 Bydgoszcz	50 Mbps	50 Mbps
5	Gdańsk	Trakt św. Wojciecha 293D, 80-001 Gdańsk	50 Mbps	50 Mbps
6	Katowice	ul. Damrota 16, 40-022 Katowice	50 Mbps	50 Mbps
7	Kielce	al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce	50 Mbps	50 Mbps
8	Lublin	ul. Obywatelska 13, 20-092 Lublin	80 Mbps	80 Mbps
9	Opole	ul. Nysy Łużyckiej 42, 45-035 Opole	80 Mbps	80 Mbps
10	Poznań	ul. Czarna Rola 4, 61-625 Poznań	80 Mbps	80 Mbps
11	Rzeszów	ul. Gen. M. Langiewicza 26, 35-101 Rzeszów	80 Mbps	80 Mbps
12	Szczecin	ul. Wały Chrobrego 4, 70-502 Szczecin	80 Mbps	80 Mbps
13	Warszawa	ul. Bartycka 110A, 00-716 Warszawa	80 Mbps	80 Mbps
14	Wrocław	ul. Józefa Chełmońskiego 14, 51-630 Wrocław	80 Mbps	80 Mbps
15	Zielona Góra	ul. Lwowska 25, 65-225 Zielona	50 Mbps	50 Mbps

		Góra		
16	Białystok	ul. Piaskowa 5, 16-400 Suwałki	25 Mbps	10 Mbps
17	Białystok	ul. Akademicka 20, 18-400 Łomża	25 Mbps	10 Mbps
18	Gdańsk	ul. Kniaziewiczza 30, 87-800 Słupsk	50 Mbps	10 Mbps
19	Katowice	ul. Partyzantów 117, 43-316 Bielsko-Biała	25 Mbps	10 Mbps
20	Katowice	ul. Rząsawska 24/28, 42-200 Częstochowa	25 Mbps	10 Mbps
21	Kraków	ul. Fabryczna 11, 33-300 Nowy Sącz	30 Mbps	10Mbps
22	Kraków	ul. Krasieńskiego 7A, 33-100 Tarnów	30 Mbps	10 Mbps
23	Lublin	ul. Brzegowa 2, 21-500 Biała Podlaska	30 Mbps	10 Mbps
24	Lublin	ul. Ks. Piotra Skargi 9B, 22- 100 Chełm	20 Mbps	10 Mbps
25	Lublin	ul. Hrubieszowska 69A, 22-400 Zamość	30 Mbps	10 Mbps
26	Poznań	ul. Piwonicka 19, 62-800 Kalisz	20 Mbps	10 Mbps
27	Poznań	ul. Kard. S. Wyszyńskiego 3A, 62-510 Konin	20 Mbps	10 Mbps
28	Poznań	ul. 17 Stycznia 4, 64-100 Leszno	20 Mbps	10 Mbps
29	Poznań	ul. Motylewska 5a, 64-920 Piła	20 Mbps	10 Mbps

30	Rzeszów	ul. Floriańska 108, 38-200 Jasło	30 Mbps	10 Mbps
31	Rzeszów	Pl. Dominikański 3, 37-700 Przemyśl	30 Mbps	10 Mbps
32	Szczecin	ul. Niemcewicz 26, 71-520 Szczecin	40 Mbps	10 Mbps
33	Szczecin	ul. Zgoda 23, 75-553 Koszalin	40 Mbps	10 Mbps
34	Warszawa	ul. Targowa 4, 07-412 Ostrołęka	20 Mbps	10 Mbps
35	Warszawa	ul. Pułaskiego 9A, 26-600 Radom	20 Mbps	10 Mbps
36	Warszawa	ul. Strażacka 6, 06-400 Ciechanów	20 Mbps	10 Mbps
37	Warszawa	ul. Kolegialna 15, 09-402 Płock	20 Mbps	10 Mbps
38	Wrocław	ul. Warszawska 28, 58-50 Jelenia Góra	40 Mbps	10 Mbps
39	Wrocław	ul. Rzeczypospolitej 10/12, 59-220 Legnica	20 Mbps	10 Mbps
40	Wrocław	ul. A. Mickiewicza 16, 58-300 Wałbrzych	20 Mbps	10 Mbps

1. Dla każdej ze wskazanych lokalizacji należy doprowadzić łącze do pomieszczenia technicznego wskazanego przez Zamawiającego.
2. Typ interfejsu po stronie Zamawiającego dla każdej z lokalizacji to Ethernet 1000Base-TX (RJ45).

3. Wykonawca wykona test prędkości i stabilności łącza oraz czasu dostępu do serwisów gios.gov.pl, który ma wynosić średnio poniżej 25 ms dla 1000 wysłanych pakietów bez ich utraty.
4. Wartości z przeprowadzonych testów wykonanych w obecności obu stron, Wykonawca wpisuje do „Protokołu uruchomienia usługi” wraz z parametrami linii dostępowej;
5. Wartości wpisane w protokół usług mogą być sprawdzone przez Zamawiającego na dowolnym testerze łącza, wszelkie odstępstwa od osiągniętych wartości będą oznaczały, że łącze nie spełnia minimalnych parametrów.
6. Wymagane jest także dostarczenie w cenie skalkulowanej dla całej usługi urządzeń dostępowych (modemów lub routerów przez Wykonawcę), które umożliwią skorzystanie GIOŚ z łącza. Wymagana jest możliwość ustawienia modemów w tryb „bridge”.
7. Warunki SLA:
  - 1.1. gwarancja dostępności usługi – na poziomie minimalnym 99.5 %;
  - 1.2. usunięcie awarii i usterek powstałych w okresie świadczenia usług w czasie 8 godzin od ich zgłoszenia przez Zamawiającego;
  - 1.3. możliwość zgłoszenia awarii lub usterki przez całą dobę;
  - 1.4. czas reakcji na zgłoszoną awarię lub usterkę w czasie nieprzekraczającym 1 godziny od chwili jej zgłoszenia w formie pisemnej, mailowej lub telefonicznej);
  - 1.5. usługa gwarantuje stały dostęp do sieci Internet (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, przez cały rok – „24/7/365”);
8. Uruchomienie łącza musi zostać wykonane nie później niż do dnia 09.12.2022 roku, faktyczne wykorzystanie łącza planowane będzie od 01.01.2023 r. od godz.: 00:00.

## **I. Dodatkowe wymagania**

### **Dla części 1 Zamówienia:**

- a. Potwierdzenie wskazanych przez Wykonawcę terminów zapewnienia łącza w gotowości do wykorzystania oraz rozpoczęcia korzystania lub wskazania gotowości do przedłużenia obecnie dostarczanego przez Wykonawcę łącza.
- b. Całkowitą łączną opłatę za świadczenie usługi od 01.01.2023 r. dla Zamówienia.
- c. Potwierdzenie spełnienia warunków technicznych oraz możliwości realizacyjnych.
- d. Informację o oferowaniu zapewnienia dotychczas wykorzystywanej przez Zamawiającego puli stałych, publicznych adresów IP (195.187.34.0/24) albo w przypadku braku takiej możliwości informację, jakie rozwiązanie równoważne Wykonawca dostarczy aby zapewnić ciągłość funkcjonowania usług Zamawiającego (bez dodatkowej opłaty ze strony Zamawiającego).

### **Dla części 2-40 Zamówienia:**

- a. Potwierdzenie wskazanych przez Wykonawcę terminów zapewnienia łącza w gotowości do wykorzystania oraz rozpoczęcia korzystania lub wskazania gotowości do przedłużenia obecnie dostarczanego przez Wykonawcę łącza.
- b. Całkowitą łączną opłatę za świadczenie usługi od 01.01.2023 r. w danej części.
- c. Oferowaną technologię zestawienia połączenia.
- d. Markę i model urządzenia jakie zostanie wydierżawione lub w inny sposób udostępnione w celu realizacji usługi dla GIOŚ w danej części.
- e. Potwierdzenie możliwości konfiguracji udostępnianego urządzenia do pracy w trybie „bridge” w odniesieniu do danej części Zamówienia lub zastosowanie równoważnego rozwiązania.
- f. Minimalną oferowaną umowną przepustowość do lokalizacji GIOŚ „download” oraz wskazanie

wielkości gwarantowanej stałej minimalnej przepustowości w tym zakresie w odniesieniu do danej części Zamówienia (jeżeli będą różne).

- g. Minimalną oferowaną umowną przepustowość do lokalizacji GIOŚ „upload” oraz wskazanie wielkości gwarantowanej stałej minimalnej przepustowości w tym zakresie w odniesieniu do danej części Zamówienia (jeżeli będą różne).

**Wymagania w zakresie posiadania wiedzy i doświadczenia**

Świadczenie usług telekomunikacyjnych minimum 5 lat w przedmiotowym zakresie.

**Wymagania w zakresie dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia**

Świadczenie usług telekomunikacyjnych minimum 5 lat w przedmiotowym zakresie.