



Warszawa, dnia: 28 lipca 2022 r.

DZPS-AOF.26.2.2022

Zapytanie ws. rozeznania rynku na zamówienie pt.:

„Aplikacja mobilna Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska *Mój GIOŚ*”.

Zamawiający, Główny Inspektorat Ochrony Środowiska, przygotowuje się do udzielenia zamówienia na wykonanie usługi pn.: „**Aplikacja mobilna Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska *Mój GIOŚ*”.**

Przedmiotem zamówienia jest utworzenie kompleksowej aplikacji mobilnej Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska. Celem pracy jest stworzenie jednego narzędzia, w którym użytkownik może zgłosić wniosek o interwencję, dowiedzieć się więcej o ochronie środowiska, nabyć najświeższe informacje z newslettera oraz sprawdzić dane o stanie środowiska w Polsce. Wykonywane działania mają dostosowywać narzędzia informatyczne do najnowszych technologii oraz sprostać oczekiwaniom społecznym w kontekście sprawnego zgłaszania wniosków o interwencję oraz powszechnego dostępu do otwartych danych. Ponadto, zamówienie ma na celu zapewnienie asysty technicznej na potrzeby wprowadzenia dalszych zmian w aplikacjach w zależności od aktualnych uwarunkowań, nieokreślonych na dzień podpisania umowy.

1. Aplikacja mobilna Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska „Mój GIOŚ” ma składać się z następujących części:
 - Moduł „Zgłoś interwencję” umożliwiający sygnalizowanie niepokojących zdarzeń potencjalnie mających negatywny wpływ na środowisko. Istnieje możliwość wskazania lokalizacji miejsca zdarzenia poprzez wskazanie go na mapie, wyszukanie konkretnego adresu lub ściągnięcie aktualnej lokalizacji zgłaszającego za pomocą geolokalizacji. Następnie jest możliwość wybrania kategorii naruszenia – odpady, zanieczyszczenia wody, powietrza lub powierzchni ziemi lub inne. Po wybraniu kategorii pojawia się strona na której można uzupełnić takie dane jak:
 - dane zgłaszającego – ten zakres danych będzie mieścić się w kategorii „Dane Osobowe”, który zgodnie z RODO objęty jest zasadami ochrony zarówno samej transmisji jak również wymaga zgłoszenia do IODO bazy zawierającej dane osobowe,
 - dane podmiotu, którego dotyczy zgłoszenie,
 - opis sprawy z ograniczeniem do 1000 znaków,
 - informacja o wcześniejszym zgłaszaniu sprawy organom administracji publicznej,
 - załączniki.

Lokalizacja powinna być pobierana z dokładnością GPS. Ewentualnie w przypadku wpisywania zgłoszenia z urządzeń bez GPS, możliwość wpisania lokalizacji z funkcją słownika.

Zgłoszenie jest kierowane na dedykowaną skrzynkę mailową, do której mają dostęp uprawnieni pracownicy Departamentu Zwalczania Przeszłości Środowiskowej.

- Moduł zawierający mapy z aktualnymi danymi z Państwowego Monitoringu Środowiska dotyczące:
 - jakości powietrza,
 - wód podziemnych i wód powierzchniowych wraz z osadami dennymi, wód przejściowych, a także wód Morza Bałtyckiego, wód przejściowych i przybrzeżnych,
 - gleby i ziemi,
 - klimatu akustycznego,
 - promieniowania jonizującego i pól elektromagnetycznych,
 - elementów różnorodności biologicznej, w tym lasów, siedlisk przyrodniczych i gatunków.
- Moduł „Dowiedz się więcej” stanowiący vademecum, a tym samym zbiór podstawowych informacji z zakresu ochrony środowiska oraz gospodarki odpadami.
Proponowane podrozdziały:
 - Odpady – podział odpadów oraz informacje na temat segregacji,
 - Numery alarmowe do WIOŚ,
 - PSZOK – informacja, jakie odpady można tam oddać oraz gdzie znaleźć punkt w okolicy.
- Moduł „News room” – newsletter aktualizowany na bieżąco przez pracownika GIOŚ. Moduł posiada usługę powiadamiania – polegającą na wysyłaniu powiadomień PUSH o nowych informacjach z możliwością jej wyłączenia.
- Moduł „FAQ – Najczęściej zadawane pytania” – informacja o 10 pytaniach oraz odpowiedziach dotyczących aplikacji. Przykładowe pytania:
 - Do czego służy aplikacja „Mój GIOŚ”?
 - Jakie nieprawidłowości mogę zgłosić?
 - Jak mogę zgłosić naruszenie?
 - Czy muszę zakładać jakieś konto, żeby zgłosić naruszenie?
 - Co się dzieje z moim zgłoszeniem po wysłaniu?
 - Co się dzieje z moimi danymi lokalizacyjnymi?
- Moduł „Dla najmłodszych” – sekcja przeznaczona dla dzieci zawierająca:
 - 3 gry edukacyjne, przykłady:
 - Zbieranie śmieci podczas spaceru po lesie.
 - Przydzielanie konkretnych odpadów lecących z góry do odpowiednich pojemników.
 - Dobierz w pary rodzaje odpadów. Przy prawidłowym dobraniu pojawia się ciekawostka na temat danego odpadu.
 - Krzyżówka.
- Materiały tekstowe oraz video dotyczące sekcji „Kącik dziecięcy” w projekcie „Droga do czystego środowiska - program edukacyjno-promocyjny na rzecz wzmocnienia świadomości społecznej korzystania ze środowiska z poszanowaniem ogólnie przyjętych zasad i norm”.

https://www.gios.gov.pl/projekt_droga/kacik-dzieciocy

Logo Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska stanowi logo aplikacji ‘Mój GIOŚ’.

2. W związku z powyższym proszę o przedstawienie informacji cenowej na wykonanie powyższej usługi, uwzględniając następujące parametry techniczne:

- aplikacja mobilna musi działać na wszystkich urządzeniach mobilnych wykorzystujących system Android (od wersji 5.0 i wyżej), Apple iOS (9.0 i wyżej);
- wykonawca ma swobodę co do wyboru technologii wykorzystanej do budowy aplikacji mobilnej. Podkreślając przy tym, że zastosowana technologia powinna być zgodna z najlepszymi praktykami w zakresie budowy aplikacji mobilnych;
- w warstwie backend Wykonawca ma swobodę co do wyboru technologii wykorzystanej do budowy aplikacji mobilnej. Podkreślając przy tym, że zastosowana technologia powinna być zgodna z najlepszymi praktykami w zakresie budowy aplikacji mobilnych;
- aplikacja mobilna powinna wykorzystywać środowisko, które znajduje się w posiadaniu Zamawiającego;
 - - baza danych Oracle 18c;
 - - maszyny wirtualne z systemem operacyjnym Red Hat w wersji 8.5;
 - - Zamawiający dopuszcza wykorzystanie ArcGisServer 10.9.1, który znajduje się w posiadaniu Zamawiającego, m.in. do publikowania niezbędnych podkładów mapowych/usług sieciowych;
- aplikacja mobilna musi być dostosowana do pracy na urządzeniach typu smartfon i tablet, wykorzystując odpowiednio charakterystyczne właściwości tych urządzeń, w szczególności powierzchnię ekranu i przyciski nawigacyjne;
- aplikacja powinna zostać wykonana w sposób przyjazny użytkownikowi, zgodnie z dobrymi praktykami projektowania aplikacji mobilnych. Aplikacja powinna spełniać wytyczne WCAG 2.1.

3. Minimalne wymagania funkcjonalne dotyczące aplikacji mobilnej „Mój GIOŚ”:

- aplikacja musi wykorzystywać dostępne w urządzeniach mobilnych moduły GPS do określania aktualnej lokalizacji Użytkownika;
- aplikacja musi umożliwiać przeglądanie, edycję i wprowadzanie danych do formularza zgłoszeniowego;
- aplikacja musi posiadać mechanizm weryfikacji kompletności wypełnienia formularza;
- aplikacja powinna mieć możliwość ustawienia skali mapy poprzez okienka nawigacji zoom in i zoom out oraz opcjonalnie poprzez zdefiniowanie konkretnej skali;
- nawigacja musi być intuicyjna oraz ergonomiczna dla użytkownika, zapewniać łatwy dostęp do poszukiwanej treści za pośrednictwem modułów, stanowić przejrzysty i zrozumiały system komunikacji;
- aplikacja mobilna musi posiadać duży i wyraźny interfejs użytkownika umożliwiający komfortową pracę na urządzeniu przenośnym wyposażonym w ekran dotykowy w terenie;
- konieczne jest zachowanie podstawowych zasad zapewniających wysoki poziom ergonomii;
- w zakresie rozmieszczenia elementów/modułów/przycisków aplikacji mobilnej, struktura prezentowanych informacji powinna być spójna i zrozumiała dla użytkownika, ikony przycisków powinny dostarczać pełnej informacji o ich przeznaczeniu, komunikaty wysyłane do użytkownika powinny być zrozumiałe i dostarczać informacji o statusie wykonywanych operacji;
- nawigacja po aplikacji musi być intuicyjna dla użytkownika, zapewniać łatwy dostęp do poszukiwanej treści, stanowić przejrzysty i zrozumiały system komunikacji;
- aplikacja mobilna musi obsługiwać dwa warianty orientacji urządzenia: pionową oraz poziomą, wraz z automatycznym przełączeniem w zależności od wskazań sensorów orientacji urządzenia;
- funkcja wprowadzania danych z klawiatury musi aktywować się automatycznie;

- w przypadku braku możliwości pobrania przez aplikację mobilną treści z powodu braku połączenia Internetowego (mobilnego lub wifi), aplikacja mobilna po czasie określonym w jej parametryzacji poinformuje użytkownika o tym fakcie poprzez stosowny komunikat;
- aplikacja mobilna musi umożliwiać wyświetlenie informacji o udostępnieniu nowej wersji aplikacji. Informacja musi się pojawiać przy uruchomieniu aplikacji, z możliwością kontynuowania bez jej pobierania.

4. Publikacja aplikacji:

- Wykonawca w ramach wdrożenia wspomże proces umieszczenia aplikacji (wraz z Zamawiającym) na co najmniej Google Play i App Store;
- aplikacja mobilna będzie udostępniana użytkownikom nieodpłatnie;
- Wykonawca przekaze Zamawiającemu pliki niezbędne do umieszczenia aplikacji w wyżej umieszczonych sklepach internetowych (wraz z instrukcją), a także do pobrania aplikacji ze strony internetowej Zamawiającego;
- aplikacje muszą zostać przygotowane zgodnie z wymaganiami co do: ich architektury, bezpieczeństwa zarówno kodu jak zabezpieczenia przez znanymi atakami na tego typu rozwiązania, sposobu instalacji oraz zasad funkcjonowania (np. aktualizacji) obowiązującymi dla aplikacji w sklepach Apple Store i Google Play na dzień wykonania pracy.

Informację cenową (brutto) oraz wstępny harmonogram prac proszę przekazać do dnia 10 sierpnia 2022 r. do godziny 10:00 w formie elektronicznej na adres e-mail: sekretariatdzps@gios.gov.pl.

Pytania o dodatkowe informacje nt. powyższego przedsięwzięcia proszę kierować na adres e-mail.

Krzysztof Gołębiewski
Dyrektor Departamentu

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	75216.231405.255318
Nazwa dokumentu	Zapytanie ds. rozeznania rynku.pdf
Tytuł dokumentu	Zapytanie ds. rozeznania rynku
Sygnatura dokumentu	DZPS-AOF.26.2.2022
Data dokumentu	28.07.2022
Skrót dokumentu	29139B6EFB6CA3703BED2334FD1AD4F6D8FD997E
Wersja dokumentu	1.4
Data podpisu	28.07.2022 14:46:10
Podpisane przez	Krzysztof Gołębiewski Dyrektor Departamentu
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego karta

EZD 3.108.84.84.

Data wydruku: 28.07.2022

Autor wydruku: Przeździak Anna (Specjalista)