



Warszawa, dnia: 21 lipca 2022 r.

DINF-ZIT.26.10.2022

Zapytanie ws. rozeznania rynku na zamówienie:

„Wsparcie i rozszerzenie licencjonowania oprogramowania antywirusowego”

Zamawiający - Główny Inspektorat Ochrony Środowiska, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 3, 02-362 Warszawa, zamierza wszcząć zamówienie publiczne na wsparcie i możliwe rozszerzenie licencjonowania oprogramowania antywirusowego. W związku z tym zwraca się do potencjalnych Wykonawców o wstępne oszacowanie kosztów i czasu wykonania opisanej niżej usługi.

Główny Inspektorat Ochrony Środowiska informuje, że niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, ani nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Informacja ta ma na celu wyłącznie ustalenie wartości szacunkowej poszczególnych zadań. Ostateczny opis przedmiotu zamówienia może się różnić od przedstawionego poniżej.

KOD CPV:

48760000-3 Pakiety oprogramowania do ochrony antywirusowej

1. Skrócony opis zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup licencji oprogramowania antywirusowego. Wymagane jest dostarczenie licencji czasowych na okres od 01.10.2022 r. do 30.09.2025 r. Licencje muszą umożliwiać użytkowanie oprogramowania antywirusowego na serwerach i stacjach końcowych/klienckich oraz dysponować konsolą administracyjną umożliwiającą zarządzanie funkcjami oprogramowania (centralne zarządzanie). Dostarczone licencje muszą być w wersji rządowej lub tożsamej. Zamawiający w obecnej chwili posiada licencje i użytkuje oprogramowanie ESET (1650 szt. ESET Protect Entry ON-PREM oraz 300 szt. ESET Endpoint Security for Android), licencje te są podzielone na kilkanaście zbiorów w ramach jednej Jednostki Organizacyjnej.

2. Szczegółowy opis zamówienia

W ramach Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zapewni Głównemu Inspektoratowi Ochrony Środowiska wsparcie i rozszerzenie licencjonowania oprogramowania antywirusowego. Szczegółowy opis zamówienia stanowi załącznik nr 1 do zapytania ws. rozeznania rynku.

3. Dodatkowe wymagania:

- a) Zamawiający wymaga, aby wszystkie moduły ochrony w zaoferowanym oprogramowaniu pochodziły od tego samego producenta, producent musi być właścicielem kodu źródłowego i nie mogą to być rozwiązania oparte na licencjach open source, a podmiot świadczący usługę wsparcia winien dysponować zespołem certyfikowanych inżynierów (w zakresie obsługiwanego produktu), którzy podejmują realizację zgłoszenia w tym samym dniu roboczym. Dla obsługi i koordynacji zgłoszeń Zamawiającego powinien zostać wskazany dedykowany Pracownik Wykonawcy.
- b) Zamawiający wymaga od Wykonawcy zainstalowania i skonfigurowania w infrastrukturze Zamawiającego całego środowiska do zarządzania zaoferowanym rozwiązaniem, w tym, jeżeli będzie to konieczne, agentów końcowych na urządzeniach mobilnych, stacjach roboczych i serwerach Zamawiającego. Realizacja całości prac musi nastąpić w terminie wskazanym w zamówieniu.
- c) Zamawiający wymaga realizacji zamówienia w terminie nie później niż do dnia 16.09.2022 r.
- d) Faktyczne wykorzystanie oprogramowania antywirusowego 01.10.2022 r. - 30.09.2025 r.
- e) Potwierdzenie wskazanych przez Wykonawcę terminów świadczenia usługi we wskazanym przez Zamawiającego terminie.
- f) Zamawiający zamierza zakupić dodatkowe licencje oprogramowania antywirusowego typu Endpoint Security:
 - 100 szt. dla jednostek centralnych, serwerów oraz laptopów
 - 300 szt. dla urządzeń mobilnych Androidoraz 100 szt. do ochrony stacji roboczych typu Endpoint Detection & Response.
- g) Wykonawca zapewni Zamawiającemu szkolenie z obsługi oferowanego przez siebie rozwiązania, w zakresie pozwalającym Zamawiającemu na samodzielne zarządzanie/administrowanie zakupionym oprogramowaniem.
- h) Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania rozwiązania, które będzie posiadało co najmniej funkcjonalności oferowane przez obecnie wykorzystywane oprogramowanie antywirusowe oraz zapewni prawidłowe funkcjonowanie całego środowiska ochrony antywirusowej, obejmujące konsolę zarządzającą, przystawkę MDM (Mobile Device Management) oraz agentów urządzeń końcowych, zgodnie z kryteriami z załącznika nr 1 – OPZ.
- i) Zaproponowane rozwiązanie nie może powodować obowiązku poniesienia przez Zamawiającego żadnych dodatkowych kosztów oraz nakładów pracy nie ujętych w ofercie. Cena rozwiązania zaproponowana w szacunkowej ofercie musi uwzględniać wszystkie koszty wdrożenia łącznie z kosztami licencji, reinstalacji, wsparcia technicznego, ew. migracji danych oraz szkoleń.
- j) W przypadku zaoferowania rozwiązania innego niż obecnie posiadane przez Zamawiającego, Wykonawca do oferty zobowiązany jest załączyć dokładny opis oferowanych produktów, z wyszczególnieniem właściwości technicznych i użytkowych.
- k) Wykonawca przedstawi harmonogram i przeprowadzi prace wdrożeniowe na jego podstawie, po zatwierdzeniu go przez Zamawiającego. Harmonogram prac musi bezwzględnie zapewnić zachowanie ciągłości ochrony antywirusowej oraz innych realizowanych przez obecnie wykorzystywane oprogramowanie funkcjonalności.

- l) Prace związane z instalacją oprogramowania muszą odbywać się pod nadzorem osoby wyznaczonej przez Zamawiającego.
- m) Od Wykonawcy wymagana jest pełna instalacja i konfiguracja poszczególnych elementów rozwiązania, zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego wraz z podłączeniem do infrastruktury Zamawiającego oraz przeprowadzenie ewentualnej migracji konfiguracji obecnie posiadanego systemu z zachowaniem ciągłości pracy systemów posiadanych przez Zamawiającego.
- n) Wraz z systemem muszą zostać dostarczone vouchery ważne przez rok od dnia podpisania protokołu odbioru na minimum pięciodniowe szkolenie w języku polskim autoryzowane przez producenta rozwiązania równoważnego dla minimum 20 osób w zakresie zarządzania dostarczonym rozwiązaniem.
- o) W przypadku błędnego działania środowiska Zamawiającego po instalacji rozwiązania Wykonawca zobowiązany będzie przywrócić je do stanu poprawnego funkcjonowania, a w przypadku braku takiej możliwości do stanu pierwotnego oraz dostarczenia innego rozwiązania spełniającego wymagania OPZ.
- p) Wszystkie dostarczone komponenty muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta rozwiązania na rynek polski lub rynek UE.
- q) Usługi gwarancyjne oraz wsparcia serwisowe producenta obejmą wszystkie produkty dostarczone w ramach oferowanego rozwiązania i będą świadczone na zasadach określonych w OPZ.
- r) Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia testów poszczególnych funkcjonalności produktów dostarczonych w ramach rozwiązania równoważnego.

Ilekczo w OPZ użyto do opisania przedmiotu zamówienia oznaczeń lub parametrów wskazujących konkretnego producenta, konkretny produkt lub wskazano znaki towarowe, patenty lub pochodzenia urządzeń, Zamawiający dopuszcza zastosowanie produktów równoważnych, przez które należy rozumieć produkty o parametrach nie gorszych od przedstawionych w OPZ oraz kompatybilne (współpracujące) w tym samym zakresie z urządzeniami posiadanymi przez Zamawiającego. Urządzenia korzystające z rozwiązania równoważnego muszą umożliwiać korzystanie ze wszystkich funkcjonalności dostępnych w tych urządzeniach.

5. Kontakt z Zamawiającym oraz sposób składania wycen szacunkowych

- 1) Osoby wskazane do kontaktu z potencjalnymi Wykonawcami:

Kamil Sokołowski - tel. 789-317-557, w godzinach 9:00-15:00

Karolina Niczyporuk - tel. 501-440-706, w godzinach 9:00-15:00

- 2) Szacunkową wycenę świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia należy składać w terminie do 25.07.2022 r. do godz. 14:00 elektronicznie, w formie wypełnionego formularza szacowania, który stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego rozeznania rynku na adres: oferty.dinf@gios.gov.pl

Marcin Stalpiński
Dyrektor Departamentu

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/