**Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia**

**„Obsługa sieci i usług sieciowych dla GIOŚ”**

**KOD CPV:**

**72000000-7 Usługi w zakresie sieci komputerowej**

Celem zamówienia jest obsługi sieci i usług sieciowych dla GIOŚ od 01.07.2022 r. do 30.06.2023 r.

**1. Skrócony opis zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest wsparcie w zakresie obsługi sieciowej oraz usług sieciowych GIOŚ.

W ramach zlecanych prac wymagane jest wsparcie Zamawiającego przez Wykonawcę w utrzymaniu posiadanej i przyszłej infrastruktury z tego zakresu.

**2. Szczegółowy opis zamówienia**

Zamawiający posiada urządzenia do objęcia obsługą:

a) UTM – ok. 80 sztuk, producent FortiGate;

b) główne przełączniki sieciowe oraz bezprzewodowe punkty dostępowe – ok. 150 sztuk, producenci Dell/EMC, Fortigate oraz HP;

c) analizator logów – producent FortiGate;

d) w zakresie zarządzania sprzętem FortiGate Zamawiający wykorzystuje oprogramowanie FortiManager;

e) przełączniki SAN – 2 szt. Producent HP oraz 2 Producent DELL/EMC;

f) serwery usług sieciowych – ok. 20 szt.

W ramach przedmiotowego zamówienia wymagane jest także wsparcie Zamawiającego w obsłudze od strony technicznej serwisów zewnętrznych www.gios.gov.pl, portal.gios.gov.pl, inspire.gios.gov.pl, iswk.gios.gov.pl jak i innych udostępnianych innym podmiotom lub pracownikom własnym, zbudowanych na bazie otwartego oprogramowania (CMS, WWW, powiązane serwery aplikacyjne).

1) stała opieka informatyczna w zakresie sieci oraz usług sieciowych:

a) konfigurowanie systemów firewall;

b) monitorowanie dostępności i poprawności systemów firewall;

c) konfigurowanie analizatorów logów;

d) monitorowanie dostępności i poprawności pracy analizatorów logów;

e) konfigurowanie urządzeń brzegowych UTM oraz przełączników sieciowych;

f) monitorowanie dostępności i poprawności pracy urządzeń brzegowych UTM;

g) porady techniczne na temat systemów informatycznych znajdujących się
u Zamawiającego;

h) porady na temat sprzętu komputerowego, który planuje zakupić Zamawiający;

i) zakładanie i kasowanie kont na serwerach i urządzeniach;

j) usuwanie potencjalnych zagrożeń, politykę aktualizacji i bezpieczeństwa systemów;

k) stały nadzór nad obciążeniem i wydajnością sieci;

l) konserwacja i modyfikacja usług DNS, WWW, FTP, SMTP, POP3, IMAP, W3CACHE, SSH;

m) konserwacja statystyk obciążenia łącza do Internetu oraz ruchu generowanego przez serwery;

n) konserwacja zabezpieczeń: IP Firewall, Host Access Control, Shadow Password;

o) sprawdzanie poprawności działania serwerów i usług sieciowych;

p) monitorowanie prób włamań od strony sieciowej;

q) utrzymywanie dodatkowych serwisów SMTP oraz DNS na serwerze Zamawiającego;

r) instalowanie nowych, poprawionych, rozszerzonych i zmieniających się wraz ze zmianą przepisów lub standardów wersji oprogramowania;

s) udział w spotkaniach (dotyczących infrastruktury sieciowej) po stronie GIOŚ
z Wykonawcami systemów informatycznych; możliwy udział zdalny.

**3. Dodatkowe wymagania:**

I. Wymagania w zakresie posiadania wiedzy i doświadczenia Wykonawca potwierdzi, że
w ciągu ostatnich 5 lat w trybie ciągłym (co najmniej 12 miesięcy) realizował czynności w wymaganym zakresie do przedmiotu Zamówienia.

II. Wymagana dostępność 7 dni w tygodniu, 24 godz. na dobę oraz stała gotowość do realizacji wymaganych prac.

III. Obecność fizyczna w siedzibie GIOŚ, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 3 02-362 Warszawa dwa razy w tygodniu w godz. 9-15 (preferowane poniedziałki i piątki). Wsparcia zdalne realizowane w trybie ciągłym.

IV. Brak realizacji innych stałych usług wsparcia dla GIOŚ w okresie realizacji zamówienia.