

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:
Świadczenie usług kurierskich dla potrzeb Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska w obrocie krajowym (obszar całej Polski), polegających na przyjmowaniu (odbieraniu), transporcie i doręczaniu przesyłek kurierskich w gwarantowanych terminach wskazanych przez Zamawiającego.
2. Usługi objęte przedmiotem zamówienia mają być realizowane sukcesywnie, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na warunkach określonych w Umowie. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykonania usługi zgodnie z potrzebami Zamawiającego i w terminach określonych przez Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązuje się składać zlecenia w dni robocze do godziny 12.00. Przesyłki doręczane są do dwóch dni roboczych po dniu nadania, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Przesyłki niestandardowe doręczane są maksymalnie do czwartego dnia roboczego.

II. Termin realizacji (Umowy)

1. Umowa zostanie zawarta na czas oznaczony. Termin realizacji Przedmiotu Umowy rozpoczyna się z dniem **01.01.2022** r. i obowiązuje do dnia **31.12.2022 r.**, **lub do wyczerpania maksymalnej kwoty umowy.** Wykonawca zobowiązuje się pozostawać w pełnej gotowości do rozpoczęcia realizacji Usługi.

III. Obowiązki Wykonawcy

1. Odbiór przesyłek kurierskich z siedziby Zamawiającego powinien odbywać się od godziny 9:00 do godziny 15:00 w dniu zgłoszenia przez Zamawiającego. Punkty odbioru przesyłek zostały określone w pkt IV ust. 10.
2. Wykonawca gwarantuje dostarczenie przesyłek kurierskich w trybie od pobrania przesyłki od Zamawiającego do jej dostarczenia, zgodnie ze zleceniem.
3. Wykonawca zobowiązany będzie, w terminie 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług, nie później jednak niż do 1.01.2022 r. zapewnić Zamawiającemu korzystanie z bezpłatnej aplikacji internetowej wspierającej proces nadawczy i umożliwiającej składanie zleceń, tworzenie elektronicznych listów przewozowych oraz ich przesyłanie do Wykonawcy, zamawianie kuriera oraz stałe monitorowanie przesyłek (sprawdzenie bieżącego statusu wysyłanych przesyłek miejscowych i krajowych). Zamawiający powinien posiadać indywidualne konto wraz z loginem i hasłem umożliwiającymi pracę w aplikacji. Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z bezpłatnej aplikacji przez okres realizacji umowy.

IV. Pozostałe wytyczne dla Wykonawcy

1. Usługi objęte zamówieniem będą realizowane sukcesywnie, po zgłoszeniu przez Przedstawiciela Zamawiającego drogą elektroniczną (mailem), platformą udostępnioną przez Wykonawcę lub telefonicznie, zlecenia usługi kurierskiej w zależności od potrzeb Zamawiającego, według cen jednostkowych określonych w formularzu cenowym złożonym przez Wykonawcę.

2. Rodzaje i przewidywana ilość przesyłek w 2022 r.:

| Rodzaj usługi | Przedział wagowy | Szacunkowa ilość przesyłek/ m-c | Całkowita szacunkowa ilość przesyłek |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| Usługi kurierskie w obrocie krajowym | do 1 kg | 75 | 900 |
| | od 1kg do 5 kg | 15 | 180 |
| | 5 kg do 10 kg | 6 | 72 |
| | od 10 kg do 20 kg | 12 | 144 |
| | od 20 kg do 31,5 kg | 6 | 72 |

- Zamawiający przyjął podane ilości przesyłek każdego rodzaju w oparciu o analizę potrzeb. Zamawiający **nie jest** zobowiązany do zrealizowania w 100% podanych ilości przesyłek. Rodzaje i ilości przesyłek w ramach świadczonych usług są szacunkowe i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia., z zastrzeżeniem, że maksymalna wartość Umowy z tytułu realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia nie przekroczy kwoty zawartej w Umowie. Faktyczne ilości realizowanych przesyłek mogą odbiegać od podanych ilości, zaś każda z przesyłek i usług wskazanych w powyższym zestawieniu musi być dostępna dla Zamawiającego.
- Usługa polega na przyjęciu od Zamawiającego, odpowiednio przygotowanych, opakowanych przesyłek, tak, aby zawartość nie uległa uszkodzeniu, oraz ich dalszym przemieszczeniu i doręczeniu adresatowi. Doręczenie powinno być dokonane z zachowaniem terminowości doręczeń przesyłek. Wykonawca zapewni Zamawiającemu nieodpłatne dostarczenie kopert lub opakowań kartonowych przeznaczonych do opakowania przesyłek.
- Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób profesjonalny i z należytą starannością odpowiadającą profesjonalnemu charakterowi świadczonych usług, przy użyciu najlepszej wiedzy fachowej i zapewnieniu właściwego personelu oraz sprzętu o najwyższej jakości.
- Przesyłka winna być doręczona w stanie nienaruszonym. W przypadku uszkodzenia przesyłki kurierskiej w czasie transportu, Wykonawca zobowiązany jest do dodatkowego zabezpieczenia uszkodzonej przesyłki i dostarczenia jej do adresata wraz z protokołem opisującym powstanie uszkodzenia lub ubytku oraz uzyskanie od adresata podpisu będącego potwierdzeniem odbioru nadanej przesyłki kurierskiej.
- Wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia Wykonawca uwzględni w złożonej ofercie.
- Zamawiający wymaga każdorazowo potwierdzenia nadania przesyłek rejestrowanych na kopii rejestru tych przesyłek.
- Zamawiający wymaga, doręczenia przesyłek do każdego miejsca na terenie Polski.
- Usługa kurierska będzie obejmowała odbiór przesyłek z siedziby GIOŚ w Warszawie oraz jej delegatur, wskazanych w poniższej tabeli, oraz dostarczenie lub zwrot przesyłek w razie wykorzystania możliwości ich skutecznego dostarczenia lub wydania odbiorcy (adresatowi). Osoba pełniąca funkcję kuriera będzie zobowiązana każdorazowo zgłosić się pod wskazany przez Zamawiającego adres w celu odbioru przesyłki w określonym dniu i czasie. Odbiór przesyłek przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę pieczęcią lub podpisem.

| Lp. | Kod pocztowy | Miejscowość | Ulica | Numer |
|-----|--------------|----------------------|-------------------------|-------|
| 1 | 21 – 500 | Biała Podlaska | Brzegowa | 2 |
| 2 | 15 – 264 | Białystok | Ciołkowskiego | 2/3 |
| 3 | 43 – 316 | Bielsko – Biała | Partyzantów | 117 |
| 4 | 85 – 018 | Bydgoszcz | Ks. Piotra Skargi | 2 |
| 5 | 85 – 950 | Bydgoszcz | Jagiellońska | 3 |
| 6 | 22 – 100 | Chełm | Ks. Piotra Skargi | 9b |
| 7 | 06 – 400 | Ciechanów | Strażacka | 6 |
| 8 | 42 – 200 | Częstochowa | Rząsawska | 24/28 |
| 9 | 82 – 300 | Elbląg | Powstańców Warszawskich | 10 |
| 10 | 80 – 001 | Gdańsk | Trakt św. Wojciecha | 293d |
| 11 | 11 – 500 | Giżycko | Łuczańska | 5 |
| 12 | 66 – 400 | Gorzów Wielkopolski | Kostrzyńska | 48 |
| 13 | 38 - 200 | Jasło | Floriańska | 108 |
| 14 | 58 – 500 | Jelenia Góra | Warszawska | 2 |
| 15 | 62 – 800 | Kalisz | Piwonicka | 19 |
| 16 | 40 – 036 | Katowice | Wita Stwosza | 2 |
| 17 | 25 – 516 | Kielce | Al. IX Wieków Kielc | 3 |
| 18 | 62 – 510 | Konin | Wyszyńskiego | 3a |
| 19 | 75 – 553 | Koszalin | Zgoda | 23 |
| 20 | 30 – 740 | Kraków | Półnanki | 76e |
| 21 | 31 – 133 | Kraków | Dunajewskiego | 6/31 |
| 22 | 59 – 220 | Legnica | Rzeczypospolitej | 10/12 |
| 23 | 64 – 100 | Leszno | 17 Stycznia | 4 |
| 24 | 20 – 092 | Lublin | Obywatelska | 13 |
| 25 | 18 – 402 | Łomża | Akademicka | 20 |
| 26 | 90 – 743 | Łódź | Lipowa | 16 |
| 27 | 05 – 300 | Mińsk Mazowiecki | Pl. Kilińskiego | 10 |
| 28 | 33 – 300 | Nowy Sącz | Fabryczna | 11 |
| 29 | 10 – 011 | Olsztyn | Ks. Wacława Osińskiego | 12/13 |
| 30 | 10 – 117 | Olsztyn | 1 Maja | 13b |
| 31 | 45 – 035 | Opole | Nysy Łużyckiej | 42 |
| 32 | 07 – 412 | Ostrołęka | Targowa | 4 |
| 33 | 64 – 920 | Piła | Motylewska | 5a |
| 34 | 97 – 300 | Piotrków Trybunalski | Bawełniana | 18 |

| Lp. | Kod pocztowy | Miejscowość | Ulica | Numer |
|-----|--------------|--------------|---------------------------|-------|
| 35 | 09 – 402 | Płock | Kolegialna | 15 |
| 36 | 61 – 625 | Poznań | Czarna Rola | 4 |
| 37 | 37 – 700 | Przemysł | Pl. Dominikański | 3 |
| 38 | 26 – 600 | Radom | Puławskiego | 9a |
| 39 | 35 – 101 | Rzeszów | Gen. M. Langiewicza | 26 |
| 40 | 98 – 200 | Sieradz | Al. P.O.W | 70/72 |
| 41 | 96 – 100 | Skierniewice | Rataja | 11 |
| 42 | 76 – 200 | Słupsk | Kniażewicza | 30 |
| 43 | 16 – 400 | Suwałki | Piaskowa | 5 |
| 44 | 70 – 502 | Szczecin | Wały Chrobrego | 4 |
| 45 | 71 – 520 | Szczecin | Niemcewicza | 26 |
| 46 | 39 – 400 | Tarnobrzeg | 1 Maja | 4a |
| 47 | 33 – 100 | Tarnów | Krasińskiego | 7a |
| 48 | 87 – 100 | Toruń | Moniuszki | 15/21 |
| 49 | 58 – 300 | Wałbrzych | A. Mickiewicza | 16 |
| 50 | 00 – 716 | Warszawa | Bartycka | 110a |
| 51 | 00 – 807 | Warszawa | Al. Jerozolimskie | 92 |
| 52 | 02 – 362 | Warszawa | Bitwy Warszawskiej 1920r. | 3 |
| 53 | 87 – 100 | Włocławek | Kopernika | 1 |
| 54 | 51 – 630 | Wrocław | Chełmońskiego | 14 |
| 55 | 22 – 400 | Zamość | Hrubieszowska | 69a |
| 56 | 65 – 231 | Zielona Góra | Siemiradzkiego | 19 |

11. W przypadku nieskutecznej próby doręczenia przesyłki przez Wykonawcę, Zamawiający na podstawie przekazanej informacji o podjętej próbie doręczenia przesyłki, odbierze przesyłkę we wskazanej w powiadomieniu placówce w ciągu 7 dni, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia albo zawiadomienia o przekierowaniu przesyłki.
12. Zamawiający wymaga, aby wszystkie przesyłki objęte usługą podlegały ubezpieczeniu.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z tytułu niewykonania usługi w szczególności za uszkodzenie, ubytek lub utratę przesyłki.
14. Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego poprzez aplikację udostępnioną Zamawiającemu przez Wykonawcę lub drogą elektroniczną do Wykonawcy, po stwierdzeniu wady usługi, na adres wskazany przez Wykonawcę.
15. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania reklamacji drogą elektroniczną.
16. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić cenę po zakończeniu miesiąca na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, zgodnie z formularzem cenowym. Płatność nastąpi przelewem na wskazane konto

bankowe w ciągu 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT. Płatność za miesiąc grudzień nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, która powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie do 28 grudnia 2022 r.

17. Do każdej faktury Wykonawca zobowiązany jest dołączyć sporządzone zestawienie wartości wykonanych usług, obejmujące usługi wykonane na rzecz Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym.
18. Wykonawca zapewni pełne bezpieczeństwo i gwarancje zachowania tajemnicy dotyczącej przekazywania przesyłek.

