



Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia

„Zapewnienie połączeń sieciowych pomiędzy poszczególnymi lokalizacjami GIOŚ”

KOD CPV:

72400000-4 Usługi internetowe

Celem zamówienia jest zapewnienie dostępu do Internetu przez całą dobę (24 godz.) w okresie 12 miesięcy w wybranych lokalizacjach.

1. Skrócony opis zamówienia

Dostęp do usług telekomunikacyjnych polegający na zestawieniu, uruchomieniu i udostępnianiu przez całą dobę (24 godz.) w okresie 12 miesięcy łączy dostępowych zapewniających dostęp do Internetu w wybranych lokalizacjach Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska od określonego terminu (dotychczasowe umowy kończą się z dniem 31.12.2021 r.)

2. Szczegółowy opis zamówienia

W ramach Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zapewni usługę dostępu do sieci Internet z możliwością uruchomienia protokołu bramy brzegowej BGP (Border Gateway Protocol) o wymaganej przepustowości 1000 Mbps wraz z łączem zapasowym o takiej samej przepustowości w lokalizacji: 00-922 Warszawa, ul. Wawelska 52/54 (pomieszczenie na parterze budynku)

1. We wskazanej lokalizacji należy doprowadzić do pomieszczenia technicznego wskazanego przez Zamawiającego oraz uruchomić fizycznie 2 łącza symetryczne (podstawowe i zapasowe) o przepustowości gwarantowanej nie niższej niż 1000/1000Mbps każde, spełniające poniższe kryteria (w sumie 2 łącza, tj. 1 lokalizacja i 2 łącza).
 - 1.1. Wykonawca musi umożliwić zestawienie równoczesnych sesji BGP do każdego z routerów (dwie sztuki) Wykonawcy do każdego z routerów BGP Zamawiającego (prywatny AS);
 - 1.2. Wymagana minimalna przepustowość: 1000Mbps, musi obejmować transfer z/do sieci TPNET (AS5617), Punkt wymiany ruchu internetowego (IXP) w ramach Polski i zagranicy;
 - 1.3. Prędkość proponowanego łącza będzie zweryfikowana poprzez przedłożenie przez Wykonawcę wyników pomiarów prędkości łącz sporządzonych za pomocą dedykowanych certyfikowanych urządzeń lub też uruchomienie testów dostępnych na poniższych stronach WWW, gdzie wynik na co najmniej 2 z nich nie może być niższy niż ten wymagany w pkt. 1:
 - 1.3.1. - <http://tester.netia.pl/>
 - 1.3.2. - <http://test.mm.pl/>
 - 1.3.3. - <http://e-speedtest.com/>
 - 1.4. Brak osiągnięcia w/w wartości na co najmniej 2 stronach testowych będzie oznaczał, że łącze nie spełnia minimalnych parametrów;
 - 1.5. 1.4. Wartości z przeprowadzonych testów wykonanych w obecności obu stron, Wykonawca wpisuje do „Protokołu uruchomienia usługi”;

- 1.6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił dla ww. lokalizacji dwa fizycznie niezależne łącza internetowe, doprowadzone do lokalizacji dwoma niezależnymi torami, podłączone do dwóch różnych węzłów sieci Wykonawcy (przyjmujemy również, że w ww. budynku istnieją co najmniej dwie niezależne drogi kablowe do pomieszczenia w którym ma być zakończona usługa);
- 1.7. Urządzenia Wykonawcy obsługujące łącza muszą pozwalać na wysycenie zakupionej przepustowości także w przypadku transmisji małych (~100B) pakietów;
- 1.8. Łącza mają zostać zakończone fizycznym interfejsem Ethernet 1000Base-TX (RJ45);
- 1.9. Ochrona przed atakami DDoS po stronie dostawcy uruchomiona nie później niż 5 dni kalendarzowych od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi;
2. Warunki SLA dla ww. łączy:
 - 2.1. Gwarancja dostępności usługi – 99.5%;
 - 2.2. Usunięcie awarii i usterek powstałych w okresie świadczenia usług w czasie maksymalnym 4 godzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od ich zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - 2.3. Możliwość zgłoszenia awarii lub usterki przez całą dobę;
 - 2.4. Czas reakcji na zgłoszoną awarię lub usterkę w czasie nieprzekraczającym 30 minut od chwili jej zgłoszenia w formie pisemnej, e-mail lub telefonicznie;
 - 2.5. Usługa gwarantuje stały dostęp do sieci Internet (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, przez cały rok – „24/7/365”);
3. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dalszego korzystania z dotychczas wykorzystywanej puli publicznych adresów IP (195.187.34.0/24) oraz dokona delegacji revDNS na wskazane przez klienta serwery DNS, które będzie w przyszłości rozgłaszane w puli AS Zamawiającego lub w przypadku braku takiej możliwości Wykonawca dostarczy rozwiązanie równoważne (bez dodatkowej opłaty ze strony Zamawiającego poza opłatą za łącza na rzecz wykonawcy oraz bez dodatkowych kosztów do poniesienia) zapewniając ciągłość działania powiązanych aplikacji i usług GIOŚ;
4. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego Wykonawca będzie zobowiązany wykazać, że oferowane przez niego łącza i ich parametry spełniają wymagania określone przez Zamawiającego (tzn. powinien do złożonej oferty dołączyć opis proponowanych rozwiązań wraz z pełnym podaniem parametrów technicznych łączy i realizacji proponowanego rozwiązania) oraz zapewnić, że zaproponowane rozwiązanie równoważne po instalacji i uruchomieniu łączy oraz w czasie ich eksploatacji nie spowoduje braku możliwości zapewnienia ciągłości działania i dostępności usług Zamawiającego świadczonych obecnie, a które będą wykorzystywały zaoferowane rozwiązanie).
5. Dla nowych łączy (nie istniejących w danej lokalizacji Zamawiającego) fizyczne zestawienie i uruchomienie łączy musi zostać wykonane nie później niż do dnia 20 grudnia 2021 roku, faktyczne wykorzystanie łączy planowane będzie od 01.01.2022 r. od godz.: 00:00 – w tym rozpoczęcie okresu płatności dla Wykonawcy za świadczenie usługi.
6. Wykonawca musi zapewniać dostęp do swojego NOC (Network Operation Center) w trybie 24 godzin 7 dni w tygodniu przez cały rok;
 - 6.1. W przypadku wykrycia nieprawidłowości działania sieci Zamawiającego (zerwanie połączenia, zanik ruchu, etc.) NOC powinien informować o takich zdarzeniach wskazane przez Zamawiającego osoby.
7. Łącza muszą być wykonane w technologii światłowodowej.
8. Zamawiający udostępni infrastrukturę światłowodową wewnątrz budynku na potrzeby realizacji usługi.

A. Pozostałe lokalizacje (Części 2-32 Zamówienia)

W ramach Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zapewni do wymienionych niżej lokalizacji Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska łącza Internetowe (jedno łącze dla każdej z lokalizacji) o przepustowościach gwarantowanych nie niższych niż w poniższej tabeli:

1. Dla każdej ze wskazanych lokalizacji należy doprowadzić łącze do pomieszczenia technicznego wskazanego przez Zamawiającego.
2. Wg wskazania w tabeli dla dostarczonego łącza, Wykonawca dostarczy ilość publicznych stałych adresów IP do fizycznego wykorzystania przez Zamawiającego.
3. Prędkość proponowanego łącza będzie zweryfikowana poprzez przedłożenie przez Wykonawcę wyników pomiarów prędkości łącz sporządzonych za pomocą dedykowanych certyfikowanych urządzeń lub też uruchomienie testów dostępnych na poniższych stronach WWW, gdzie wynik na co najmniej 2 z nich nie może być niższy niż ten wymagany w zestawieniu tabelarycznym:
 - C. - <http://tester.netia.pl/>
 - D. - <http://test.mm.pl/>
 - E. - <http://e-speedtest.com/>
4. Brak osiągnięcia w/w wartości na co najmniej 2 stronach testowych będzie oznaczał, że łącze nie spełnia minimalnych parametrów;
5. Wartości z przeprowadzonych testów wykonanych w obecności obu stron, Wykonawca wpisuje do „Protokołu uruchomienia usługi”;
6. Typ interfejsu po stronie Zamawiającego dla każdej z lokalizacji to Ethernet 1000Base-TX (RJ45).
7. Wymagane jest także dostarczenie w cenie skalkulowanej dla całej usługi urządzeń dostępowych (modemów lub routerów przez Wykonawcę), które umożliwią skorzystanie GIOŚ z łącza. Wymagana jest możliwość ustawienia modemów w tryb „bridge”.
8. Warunki SLA dla każdej z lokalizacji:
 - a. gwarancja dostępności usługi – na poziomie minimalnym 99.5 %;
 - b. usunięcie awarii i usterek powstałych w okresie świadczenia usług w czasie 8 godzin od ich zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - c. możliwość zgłoszenia awarii lub usterki przez całą dobę;
 - d. czas reakcji na zgłoszoną awarię lub usterkę w czasie nieprzekraczającym 1 godziny od chwili jej zgłoszenia w formie pisemnej, w tym faxem, via mail lub telefonicznie);
 - e. usługa gwarantuje stały dostęp do sieci Internet (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, przez cały rok – „24/7/365”);
9. W wszystkich częściach odrzucone zostaną oferty dotyczące łączy radiowych i GSM, chyba, że będą to jedyne zaproponowane oferty lub jedyna możliwość zestawienia łącza o wymaganej przepustowości w danej części zamówienia.
10. Dopuszcza się zaproponowanie przedłużenia wykorzystania obecnych, istniejących w danej lokalizacji Zamawiającego łączy na kolejny okres.
11. Dla nowych łączy (nie istniejących w danej lokalizacji Zamawiającego) fizyczne zestawienie i uruchomienie łączy musi zostać wykonane nie później niż do dnia 20 grudnia 2021 roku, faktyczne wykorzystanie łączy planowane jest od 01.01.2022 r. od godz. 00:00 – w tym rozpoczęcie okresu płatności dla Wykonawcy za świadczenie usługi.

Numer części zamówienia GIOŚ	Lokalizacja GIOŚ faktyczna	Adres	Dotychczasowa Przepustowość Łąca	Uwagi
1	Warszawa	ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa	1000/1000 Mbps	
2	Białystok	ul. Ciołkowskiego 2/3, 15-264 Białystok Budynek laboratorium	80/80 Mbps	Wymagane min. 1 stały publiczny adres IP
3	Gdańsk	Trakt św. Wojciecha 293D, 80-001 Gdańsk	20/1 Mbps	Wymagane min. 1 stały publiczny adres IP
4	Katowice	ul. Damrota 16,40-022 Katowice	50/50 Mbps	
5	Kielce	al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce	80/80 Mbps	Wymagane min. 1 stały publiczny adres IP
6	Lublin	ul. Obywatelska 13, 20-092 Lublin	130/20 Mbps	Wymagane min. 1 stały publiczny adres IP
7	Opole	ul. Nysy Łużyckiej 42, 45-035 Opole	80/80 Mbps	Łączę będzie mogło być wykorzystywane także przez inny Podmiot – Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Opolu – Umowa trójstronna (w zależności od zaoferowanej przepustowości) W tym wypadku wymagane min. 2 stałe publiczne adresy IP
8	Rzeszów	ul. Langiewicza 26, 35-101 Rzeszów	80/4 Mbps	Wymagane min. 1 stały publiczny adres IP
9	Szczecin	ul. Wały Chrobrego 4, 70-502 Szczecin	300Mb/50Mb	Wymagane min. 1 stały publiczny adres IP
10	Warszawa	ul. Bartycka 110A, 00-716 Warszawa	50/50 Mbps	
11	Wrocław	ul. Józefa Chełmońskiego 14, 51-630 Wrocław	100/100 Mbps	Wymagane min. 1 stały publiczny adres IP
12	Zielona Góra	ul. Siemiradzkiego 19, 65-231 Zielona Góra	100/100 Mbps	
13	Białystok	ul. Piaskowa 5, 16-400 Suwałki	10/1 Mbps	
14	Białystok	ul. Akademicka 20, 18-400 Łomża	30/30 Mbps	
15	Gdańsk	ul. Kniaziewiczza 30, 87-800 Słupsk	10/1 Mbps	
16	Katowice	ul. Rząsawska 24/28, 42-200 Częstochowa	10/1 Mbps	
17	Kraków	ul. Fabryczna 11, 33-300 Nowy Sącz	10/1 Mbps	
18	Kraków	ul. Krasieńskiego 7a, 33-100 Tarnów	10/1 Mbps	
19	Lublin	ul. Brzegowa 2, 21-500 Biała Podlaska	20/1 Mbps	
20	Lublin	ul. Ks. Piotra Skargi 9B, 22-100 Chełm	10/1 Mbps	
21	Lublin	ul. Hrubieszowska 69A, 22-400 Zamość	10/1 Mbps	
22	Rzeszów	ul. Floriańska 108, 38-200 Jasło	10/1 Mbps	
23	Rzeszów	Pl. Dominikański 3, 37-700 Przemyśl	10/1 Mbps	
24	Szczecin	ul. Niemcewicza 26, 71-520 Szczecin	300Mb/50Mb	
25	Szczecin	ul. Zgoda 23, 75-553 Koszalin	10/1 Mbps	
26	Warszawa	ul. Targowa 4, 07-412 Ostrołęka	20/1 Mbps	
27	Warszawa	ul. Pułaskiego 9A, 26-600 Radom	15/3Mbps	
28	Warszawa	ul. Strażacka 6, 06-400 Ciechanów	80/4 Mbps	
29	Warszawa	ul. Kolegialna 15, 09-402 Płock	80/4 Mbps	
30	Wrocław	ul. Warszawska 28, 58-50 Jelenia Góra	10/1 Mbps	
31	Wrocław	ul. Rzeczypospolitej 10/12, 59-220 Legnica	50/20 Mbps	
32	Wrocław	ul. A. Mickiewicza 16, 58-300 Wałbrzych	80/4 Mbps	

I. Dodatkowe wymagania:

Dla części 2-32 Zamówienia:

- a. Potwierdzenie wskazanych przez Wykonawcę terminów zapewnienia łącza w gotowości do wykorzystania oraz rozpoczęcia korzystania lub wskazania gotowości do przedłużenia obecnie dostarczanego przez Wykonawcę łącza.
- b. Całkowitą łączną opłatę za świadczenie usługi do 31.12.2022 r. w danej części.
- c. Oferowaną technologię zestawienia połączenia.
- d. Markę i model urządzenia jakie zostanie wydzierżawione lub w inny sposób udostępnione w celu realizacji usługi dla GIOŚ w danej części.
- e. Potwierdzenie możliwości konfiguracji udostępnianego urządzenia do pracy w trybie „bridge” w odniesieniu do danej części Zamówienia lub zastosowanie równoważnego rozwiązania.
- f. Minimalną oferowaną umowną przepustowość do lokalizacji GIOŚ „download” oraz wskazanie wielkości gwarantowanej stałej minimalnej przepustowości w tym zakresie w odniesieniu do danej części Zamówienia (jeżeli będą różne).
- g. Minimalną oferowaną umowną przepustowość do lokalizacji GIOŚ „upload” oraz wskazanie wielkości gwarantowanej stałej minimalnej przepustowości w tym zakresie w odniesieniu do danej części Zamówienia (jeżeli będą różne).

Dla części 1 Zamówienia:

- a. Potwierdzenie wskazanych przez Wykonawcę terminów zapewnienia łącza w gotowości do wykorzystania oraz rozpoczęcia korzystania
- a. Całkowitą łączną opłatę za świadczenie usługi do 31.12.2022 r. dla części 1 Zamówienia.
- b. Potwierdzenie spełnienia warunków technicznych oraz możliwości realizacyjnych.
- c. Informację o oferowaniu zapewnienia dotychczas wykorzystywanej przez Zamawiającego puli stałych, publicznych adresów IP (195.187.34.0/24) albo w przypadku braku takiej możliwości informację, jakie rozwiązanie równoważne Wykonawca dostarczy aby zapewnić ciągłość funkcjonowania usług Zamawiającego (bez dodatkowej opłaty ze strony Zamawiającego).

Wymagania w zakresie posiadania wiedzy i doświadczenia

Świadczenie usług telekomunikacyjnych minimum 5 lat w przedmiotowym zakresie.

Wymagania w zakresie dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia

Świadczenie usług telekomunikacyjnych minimum 5 lat w przedmiotowym zakresie.