## Polityka Jakości, Deklaracja Kierownictwa

### Polityka Jakości

Inspekcja Ochrony Środowiska została powołana do kontroli podmiotów gospodarczych w zakresie korzystania ze środowiska, do monitorowania i oceny stanu środowiska oraz dostarczania społeczeństwu i organom władzy publicznej informacji o środowisku. Podstawą do realizacji powyższych zadań są miarodajne wyniki badań i pomiarów.
W związku z powyższym zapewnienie wysokiego poziomu, odpowiadającego standardom europejskim, jakości badań jest jednym z najważniejszych zadań Inspekcji Ochrony Środowiska.

Mając na uwadze, iż nadrzędnym celem Głównego Inspektora Ochrony Środowiska jest skuteczna realizacja polityki ekologicznej państwa w zakresie powierzonych zadań, strategicznymi celami Centralnego Laboratorium Badawczego Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska są:

1. realizacja badań/pomiarów/pobierania próbek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na poziomie spełniającym potrzeby, wymagania i oczekiwania klientów, organów stanowiących i organizacji udzielających uznania z zachowaniem bezstronności i poufności,
2. podnoszenie kompetencji personelu,
3. zapewnienie spójności działalności laboratoryjnej,
2. budowanie wizerunku nowoczesnej i przyjaznej instytucji administracji publicznej
3. umacnianie zaufania społecznego poprzez stosowanie zasad niezależności, bezstronności, obiektywizmu i unikania konfliktu interesów
4. ciągłe doskonalenie skuteczności i efektywności systemu zarządzania oraz kompetencji technicznych z uwzględnieniem ryzyka i szans związanych z działalnością laboratoryjną.

***Deklaracja Głównego Inspektora Ochrony Środowiska***

W celu zapewnienia wysokiej jakości wyników badań i pomiarów Główny Inspektor Ochrony Środowiska deklaruje swoje zaangażowanie w tworzenie, wdrażanie i doskonalenie systemu zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących" zapewniając jednocześnie, iż wszelkie zmiany w systemie, wprowadzane i planowane będą z zachowaniem jego integralności.

Aby osiągnąć założone cele Główny Inspektor Ochrony Środowiska zapewnia:

1. warunki i środki niezbędne do funkcjonowania i rozwoju Centralnego Laboratorium Badawczego zgodnie z Polityką Jakości,
2. stałe uczestnictwo Centralnego Laboratorium Badawczego w krajowym systemie akredytacji laboratoriów badawczych,
3. promowanie zachowań etycznych,
4. bezstronność i poufność na wszystkich poziomach funkcjonowania Laboratorium poprzez ochronę kierownictwa i personelu Centralnego Laboratorium Badawczego przed jakimikolwiek naciskami i wpływami wewnętrznymi i zewnętrznymi, które mogłyby mieć niekorzystny wpływ na przebieg i rezultaty prowadzonych badań i pomiarów,
5. systematyczne szkolenie personelu na wszystkich szczeblach zarządzania umożliwiające ciągłe podnoszenie kwalifikacji i rozwój kluczowych kompetencji niezbędnych do właściwego wykonywania powierzonych zadań.

***Główny Inspektor Ochrony Środowiska zobowiązuje kierownictwo i personel Centralnego Laboratorium Badawczego do:***

1. prowadzenia działalności w sposób kompetentny, bezstronny i spójny oraz zapewniający dostarczanie klientom ważnych wyników badań/pomiarów uzyskanych zgodnie z dobrą praktyką profesjonalną z dbałością o ich wysoką jakość,
2. zachowania zgodności z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 i wymaganiami jednostki akredytującej, ciągłego doskonalenia skuteczności obowiązującego systemu zarządzania oraz stałej aktualizacji posiadanych zakresów akredytacji,

3. znajomości i postępowania zgodnego z obowiązującą Polityka Jakości oraz zasadami opisanymi w dokumentacji systemu zarządzania,
4. ciągłego doskonalenia świadczonych usług poprzez współpracę z klientami i ciągłą analizę ich potrzeb,
5. systematycznego rozpatrywania ryzyk i szans związanych z działalnością laboratoryjną,
6. nie podejmowania żadnych działań ani angażowania się w jakąkolwiek działalność, która mogłaby podważyć zaufanie do Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska,
7. aktywnego udziału we wszystkich działaniach mających na celu utrzymanie i doskonalenie obowiązującego systemu zarządzania.

Z-ca Dyrektora
Centralnego Laboratorium Badawczego
ds. organizacyjnych
Mirosława Zbroś

Dyrektor Centralnego
Laboratorium Badawczego

Główny Inspektor
Ochrony Środowiska
p.o. Marek Chibowski

Główny Inspektor
Ochrony Środowiska

Pełnomocnik
ds. Systemu Zarządzania
Mirosława Zbroś

Pełnomocnik ds. systemu zarządzania

*Aktualna i zatwierdzona Polityka Jakości, Deklaracja Kierownictwa zamieszczona jest na stronie internetowej GIOŚ w zakładce CLB.*